

SOP PENGADUAN KERUSAKAN LAMPU

Uraian Prosedur

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku		
		Pelapor	Kepala Dinas	Kepala Bidang	Persyaratan/Kelengkapan	Waktu	Output
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Pelaporan kerusakan lampu PJU baik Langsung / Surat / Media Komunikasi Lainnya				1. Pelapor bisa melaporkan kerusakan lampu PJU melalui rt/rw setempat, whatsapp atau datang langsung ke Dinas Perkim Bidang PJU. 2. Mengisi / melengkapi data pelapor pada formulir. 3. Melampirkan foto lokasi lampu PJU yang rusak	2 Hari	Laporan masuk
2	Disposisi					1 Hari	Disposisi
3	Penerimaan laporan kerusakan lampu (Operator)					1 Hari	Merekap / Mengagendakan watu pekerjaan perbaikan
4	Verifikasi Lapangan					2 Hari	Hasil Verifikasi
5	Perbaikan atas jenis laporan kerusakan				Pelaksanaan perbaikan jika kondisi : 1. Sparepart lengkap 2. Cuaca Cerah / Mendukung	1 Sampai 3 Hari (Kondisi Lengkap)	Laporan perbaikan lapangan
7	Evaluasi dan Laporan Perbaikan					2 Hari	Rekapan perbaikan

KEPALA DINAS PERUMAHAN RAKYAT
KAWASAN PERMUKIMAN DAN
PERTAMANAN KOTA TANJUNGPINANG