

INFOGRAFIS

PENETRASI & PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

SURVEY

2017



DAFTAR ISI

- METODE DAN PARAMETER SURVEY
- SEBARAN RESPONDEN SURVEY

A. PENETRASI PENGGUNA INTERNET INDONESIA

- PENETRASI PENGGUNA INTERNET
- PERTUMBUHAN PENGGUNA INTERNET
- PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASAR USIA
- KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR USIA
- KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR JENIS KELAMIN
- PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASAR TINGKAT PENDIDIKAN TERAKHIR
- PERSENTASE KEPEMILIKAN PERANGKAT
- PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASAR LEVEL EKONOMI
- KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR LEVEL EKONOMI
- PENETRASI PENGGUNA APLIKASI BERBAYAR DAN BERLANGGANAN
- PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASARKAN KARAKTER KOTA / KABUPATEN
- KEPEMILIKAN PERANGKAT BERDASARKAN KARAKTER KOTA / KABUPATEN

B. PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

- TAHUN AWAL MENGGUNAKAN INTERNET
- PERANGKAT YANG DIPAKAI MENGAKSES INTERNET
- JUMLAH PERANGKAT YANG DIGUNAKAN
- DURASI PENGGUNAAN INTERNET
- PEMANFAATAN INTERNET
- ETIKA BERINTERNET
- KEAMANAN INTERNET
- PERSEPSI TERHADAP KEAMANAN INTERNET
- PERSEPSI HARGA JUAL INTERNET
- LAYANAN YANG DIAKSES
- KECENDERUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI LOKAL

METODE DAN PARAMETER SURVEY PENETRASI INTERNET INDONESIA

2016

METODE PENELITIAN SURVEY APJI



TEKNIK SAMPLING
Multi-Stage Cluster Sampling



PENGUMPULAN DATA
Wawancara dengan bantuan kuesioner



JUMLAH RESPONDEN
2500 Responden
Margin of Error +- 1.96%
Level of Confidence 95%



KONTROL KUALITAS
10% dari total keseluruhan responden

- 1 Dalam survei ini, Indonesia dibagi dalam enam wilayah besar: Jawa, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi, Bali-Nusa, dan Maluku-Papua
- 2 Setiap wilayah dibagi dalam tiga kategori kota/kabupaten: Urban, Rural-Urban, dan Rural
- 3 Urban adalah wilayah administratif yang sebagian besar GDP berasal dari sektor non-pertanian.
Rural-Urban adalah wilayah administratif yang besar GDP seimbang berasal dari sektor pertanian dan non-pertanian.
Rural adalah wilayah administratif yang sebagian besar GDP berasal dari sektor pertanian.
- 4 Pengguna internet adalah individu yang mengakses internet baik dari perangkat komputer pribadi, perangkat mobile pribadi, keduanya, atau dari fasilitas lain.
- 5 Responden berusia minimal 13 tahun
- 6 Perangkat internet tidak harus dimiliki pengguna.
- 7 Nilai SES diukur dari Jenis Pekerjaan, Pendidikan Terakhir, Pengeluaran Rumah Tangga, Kepemilikan Barang Rumah Tangga, Daya Listrik Rumah, Jenis Pemakaian Kompor Gas dan Sumber Air Minum ditambah dengan kepemilikan mobil/motor pribadi, sehingga dihasilkan kategori skor A (skor 36 ke atas), B (skor 25-36), C (skor 13-24), dan D (skor kurang dari 13)

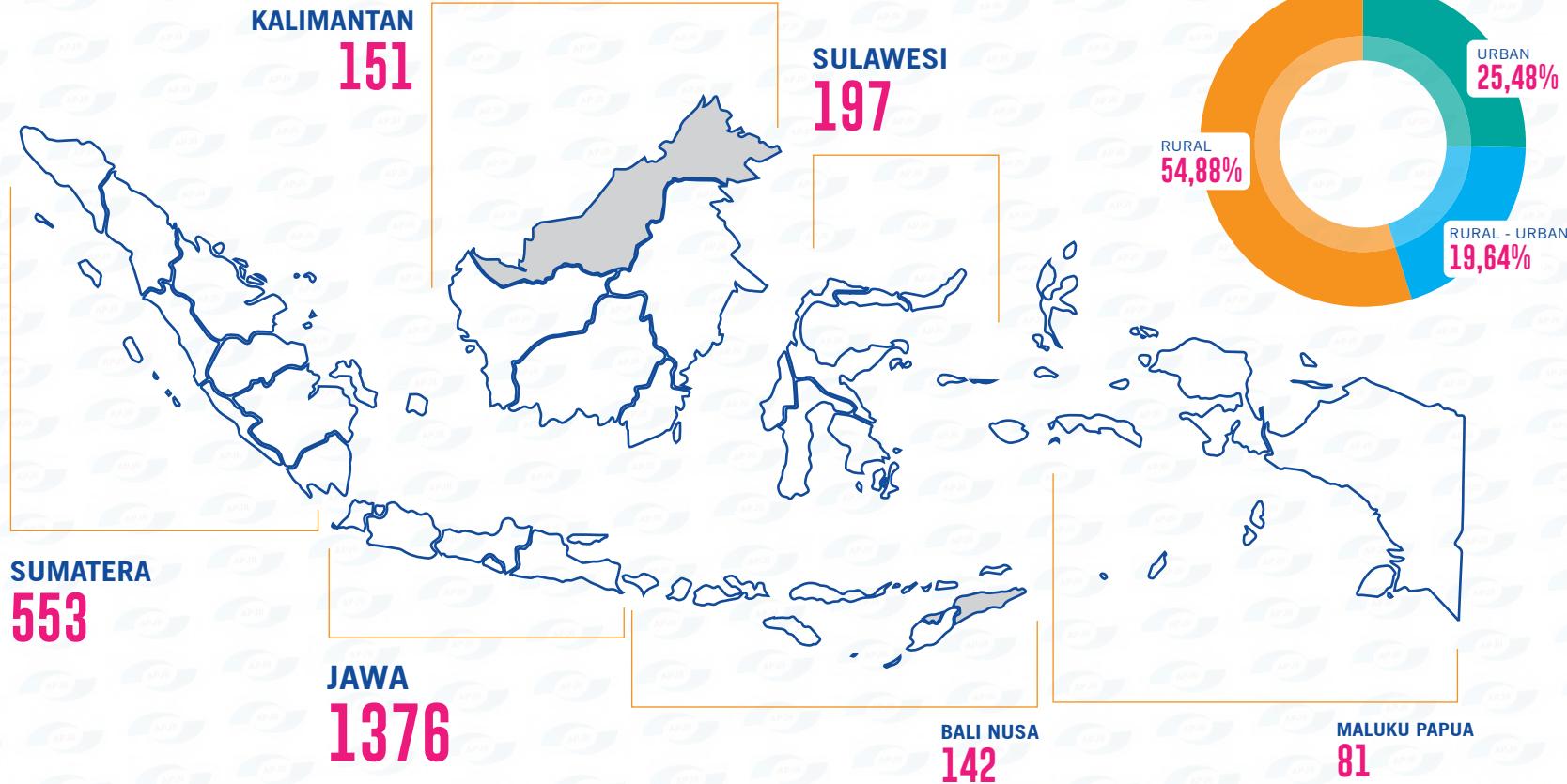


TEKNIK SAMPEL
Probability sampling
area Random sampling
unit analisa provinsi



JUMLAH SAMPEL
1250 sampel
MoE + 2,8 persen
level of confidence 95%

SEBARAN RESPONDEN SURVEY PENETRASI PENGGUNA INTERNET INDONESIA

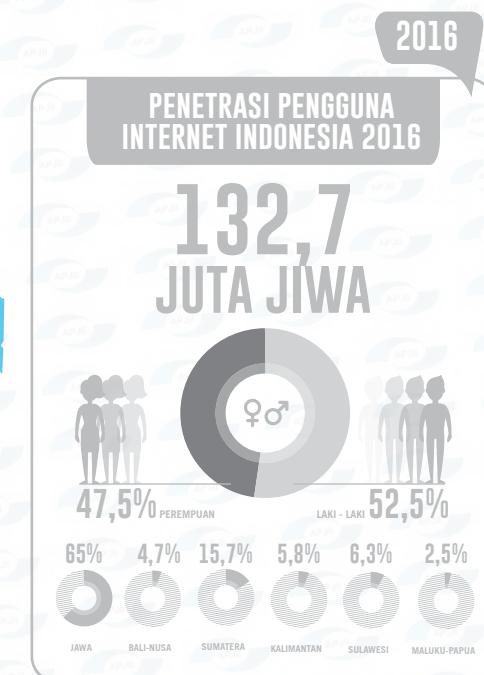




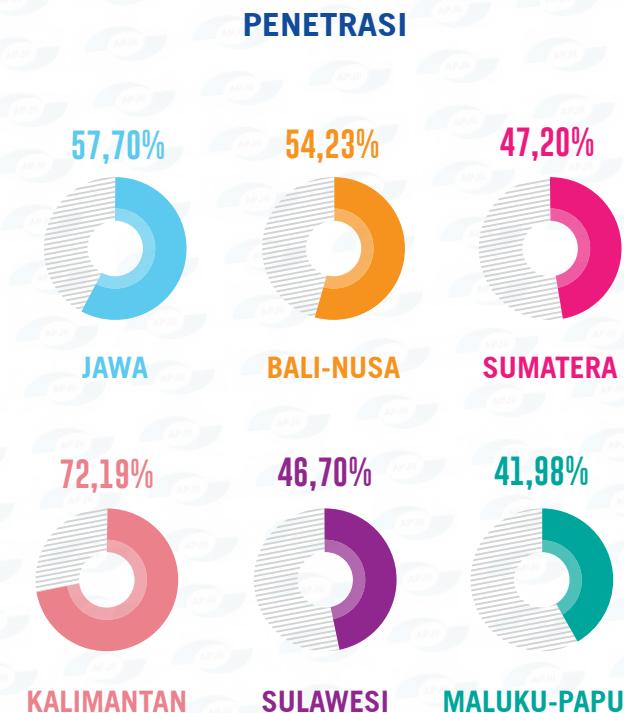
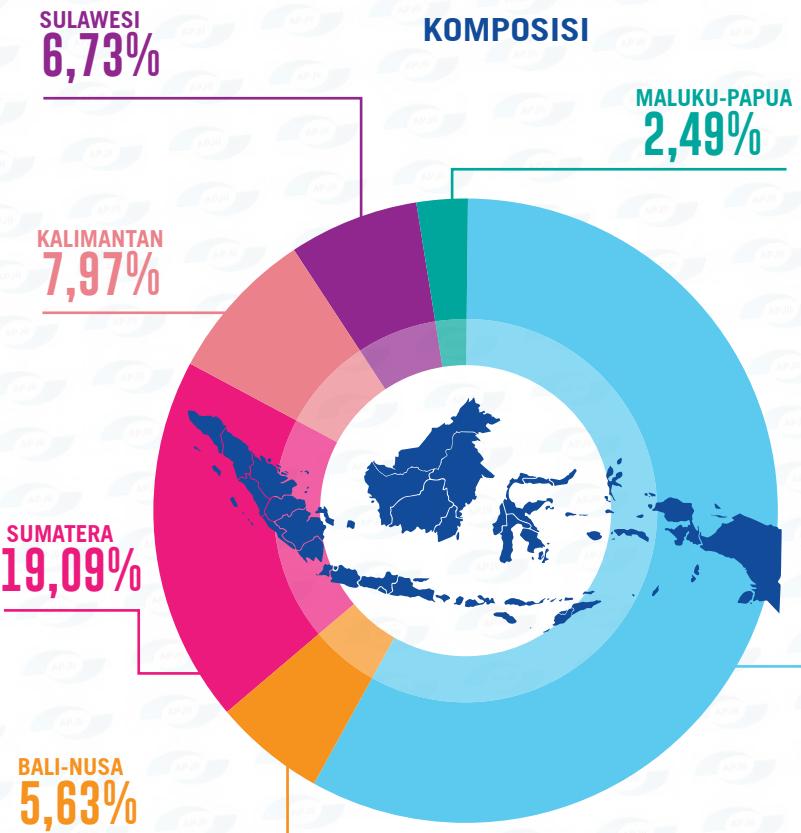
PENETRASI PENGGUNA INTERNET INDONESIA

A.

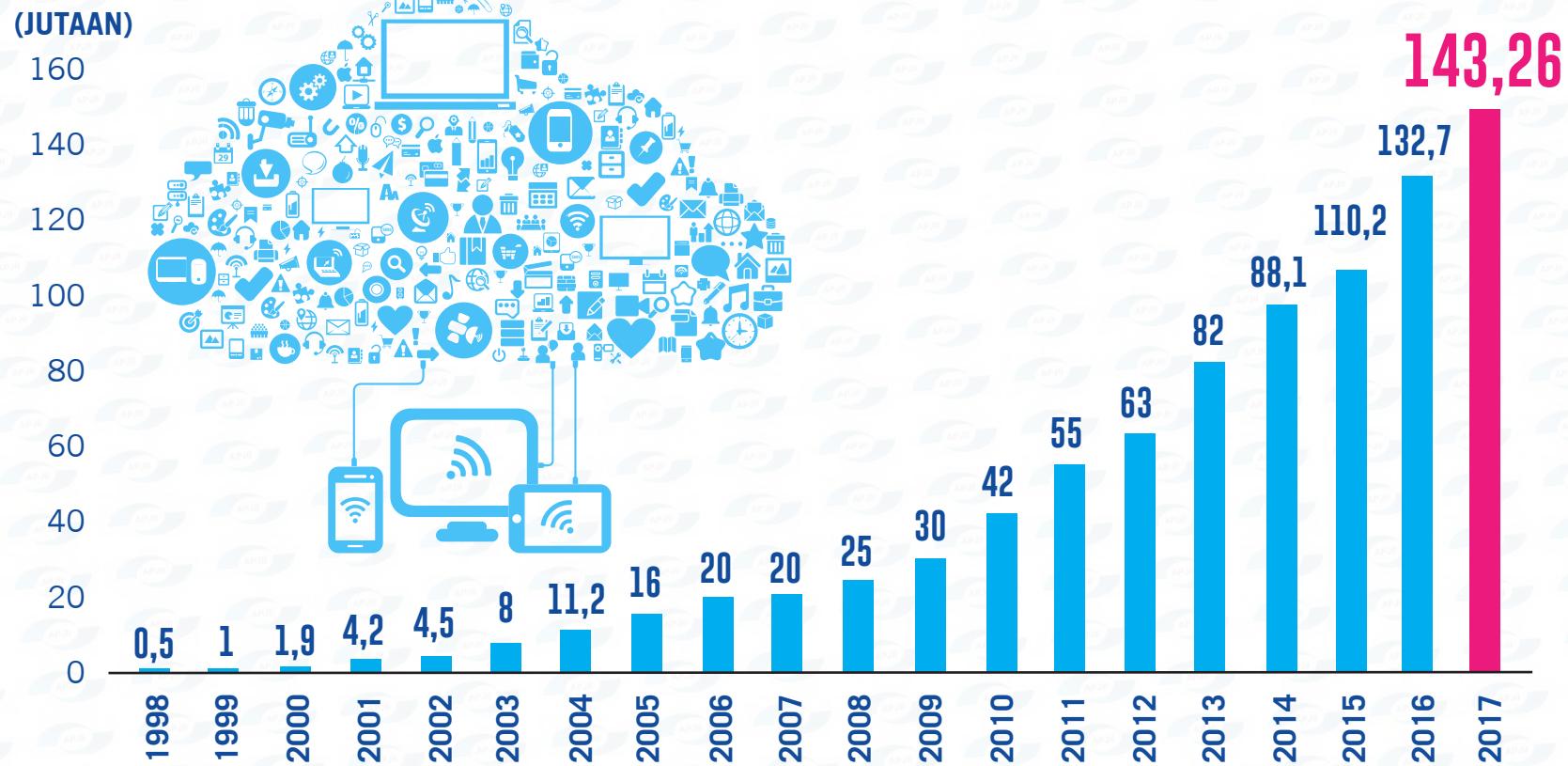
PENETRASI PENGGUNA INTERNET

**54,68%****143,26
JUTA JIWA****DARI TOTAL POPULASI
PENDUDUK INDONESIA
262 JUTA ORANG**

PENGGUNA INTERNET BERDASAR WILAYAH



PERTUMBUHAN PENGGUNA INTERNET



PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASAR USIA

75,50%

13 - 18 Tahun

**74,23%**

19 - 34 Tahun

**44,06%**

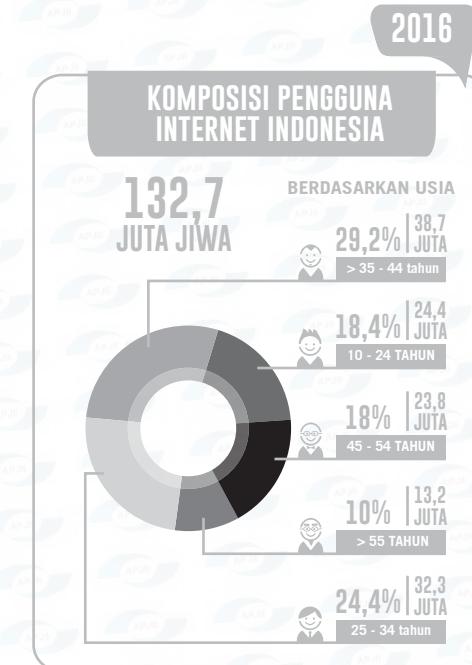
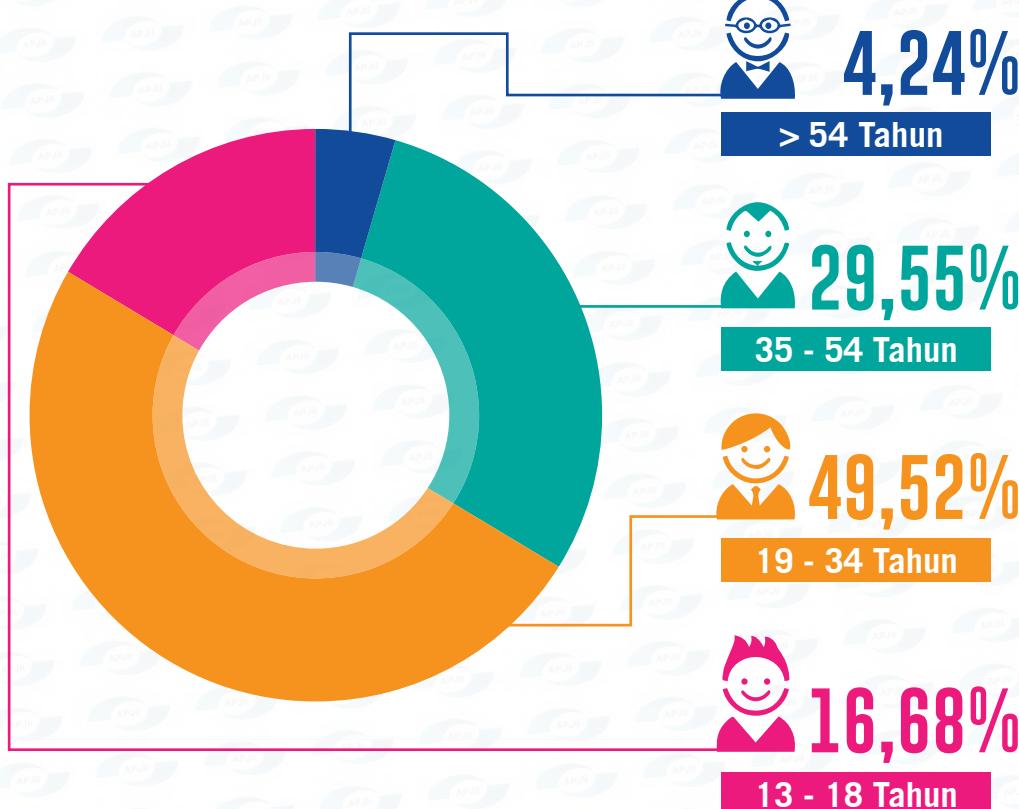
35 - 54 Tahun

**15,72%**

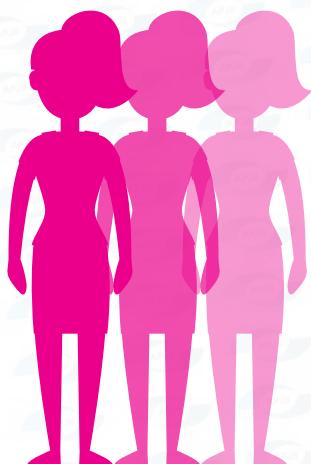
> 54 Tahun



KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR USIA

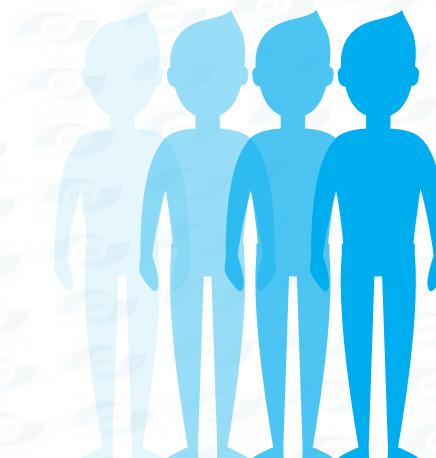
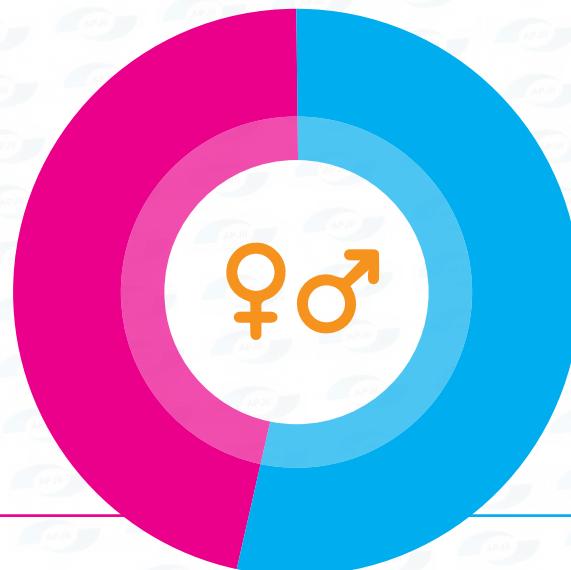


KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR JENIS KELAMIN



48,57%

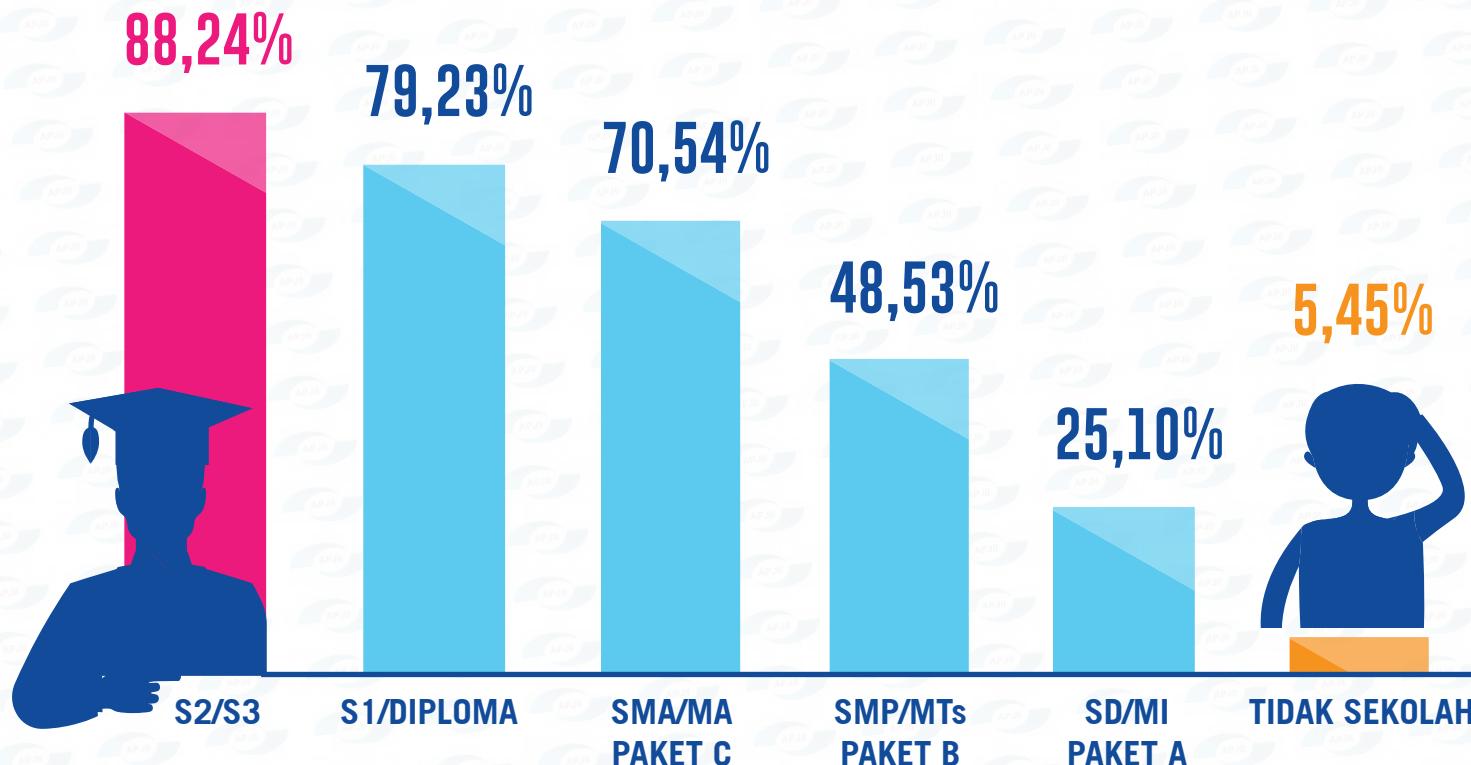
PEREMPUAN



LAKI - LAKI

51,43%

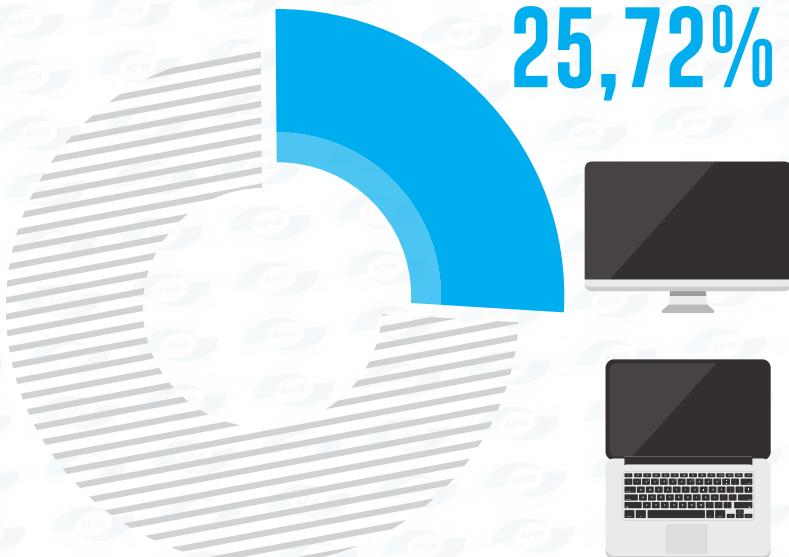
PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASAR TINGKAT PENDIDIKAN TERAKHIR



PERSENTASE KEPEMILIKAN PERANGKAT

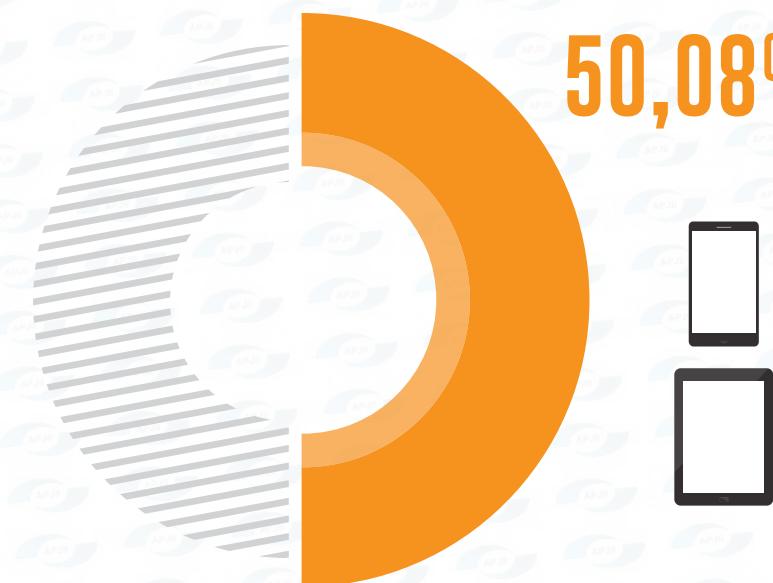
PERSENTASE KEPEMILIKAN KOMPUTER/LAPTOP

25,72%

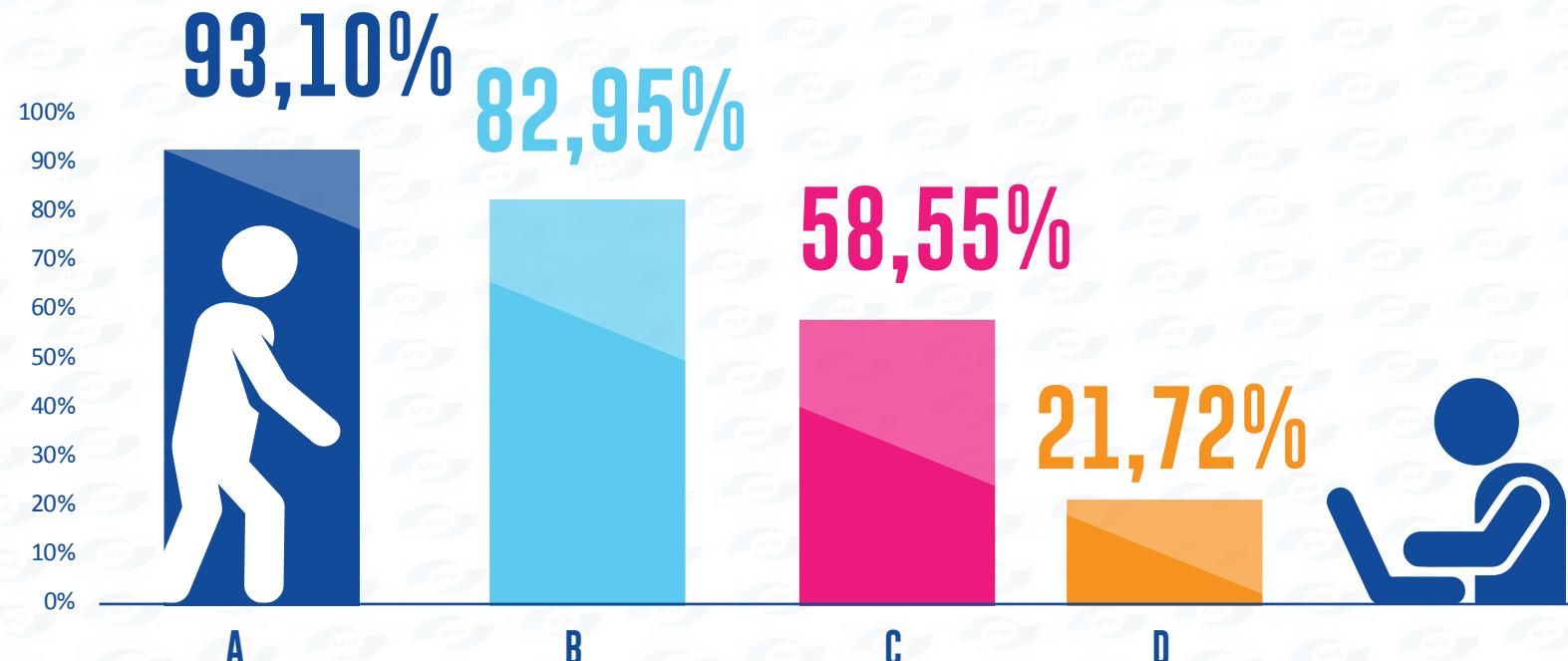


PERSENTASE KEPEMILIKAN SMARTPHONE/TABLET

50,08%



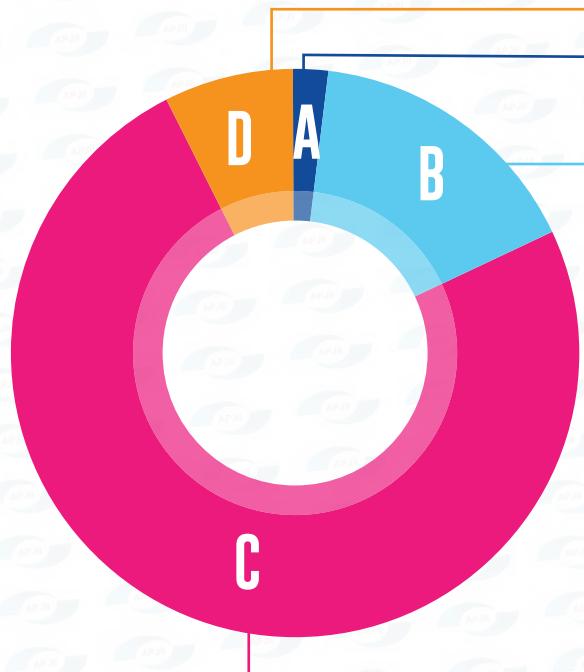
*Berdasar Populasi

PENETRASI PENGGUNA INTERNET
BERDASAR LEVEL EKONOMI

A: Kelas sosial ekonomi atas. B: Kelas sosial ekonomi menengah. C: Kelas sosial ekonomi bawah. D: Kelas sosial ekonomi sangat bawah.

(SES: Strata Ekonomi Sosial)

KOMPOSISI PENGGUNA INTERNET BERDASAR LEVEL EKONOMI



A: Kelas sosial ekonomi atas. B: Kelas sosial ekonomi menengah. C: Kelas sosial ekonomi bawah. D: Kelas sosial ekonomi sangat bawah.
(SES: Strata Ekonomi Sosial)

PENETRASI PENGGUNA APLIKASI BERBAYAR DAN BERLANGGANAN

PENETRASI PENGGUNA APLIKASI BERBAYAR

11,41%

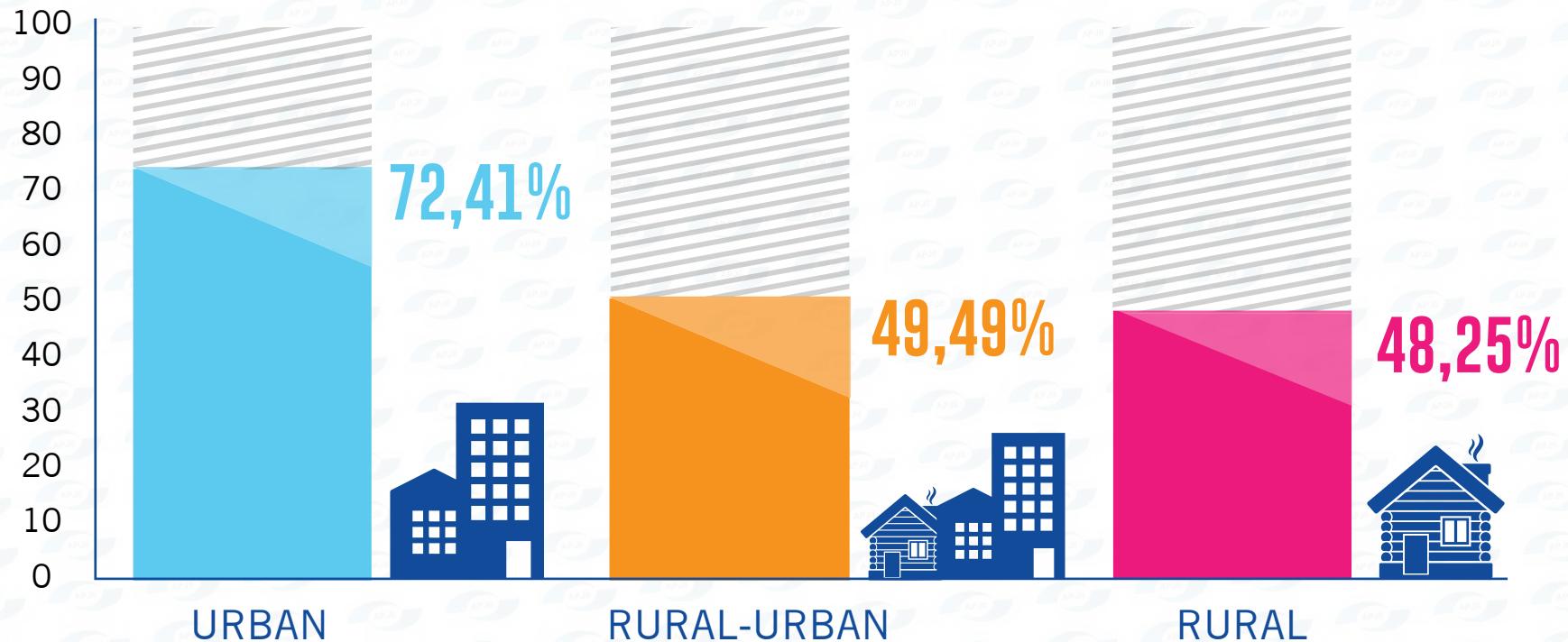


PENETRASI PENGGUNA APLIKASI BERLANGGANAN

6,29%

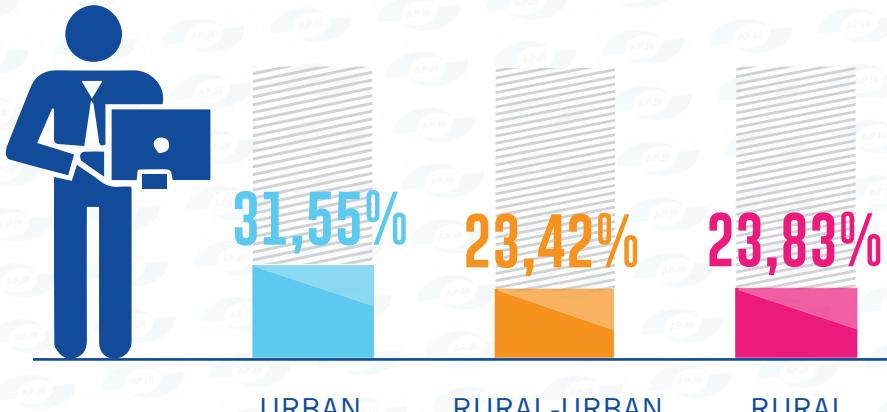


PENETRASI PENGGUNA INTERNET BERDASARKAN KARAKTER KOTA / KABUPATEN

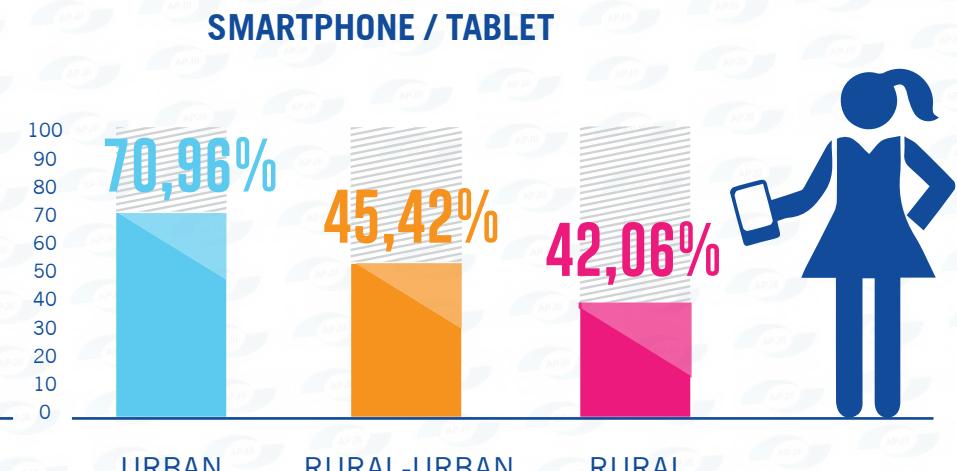


KEPEMILIKAN PERANGKAT BERDASAR KARAKTER KOTA / KABUPATEN

KOMPUTER / LAPTOP



SMARTPHONE / TABLET



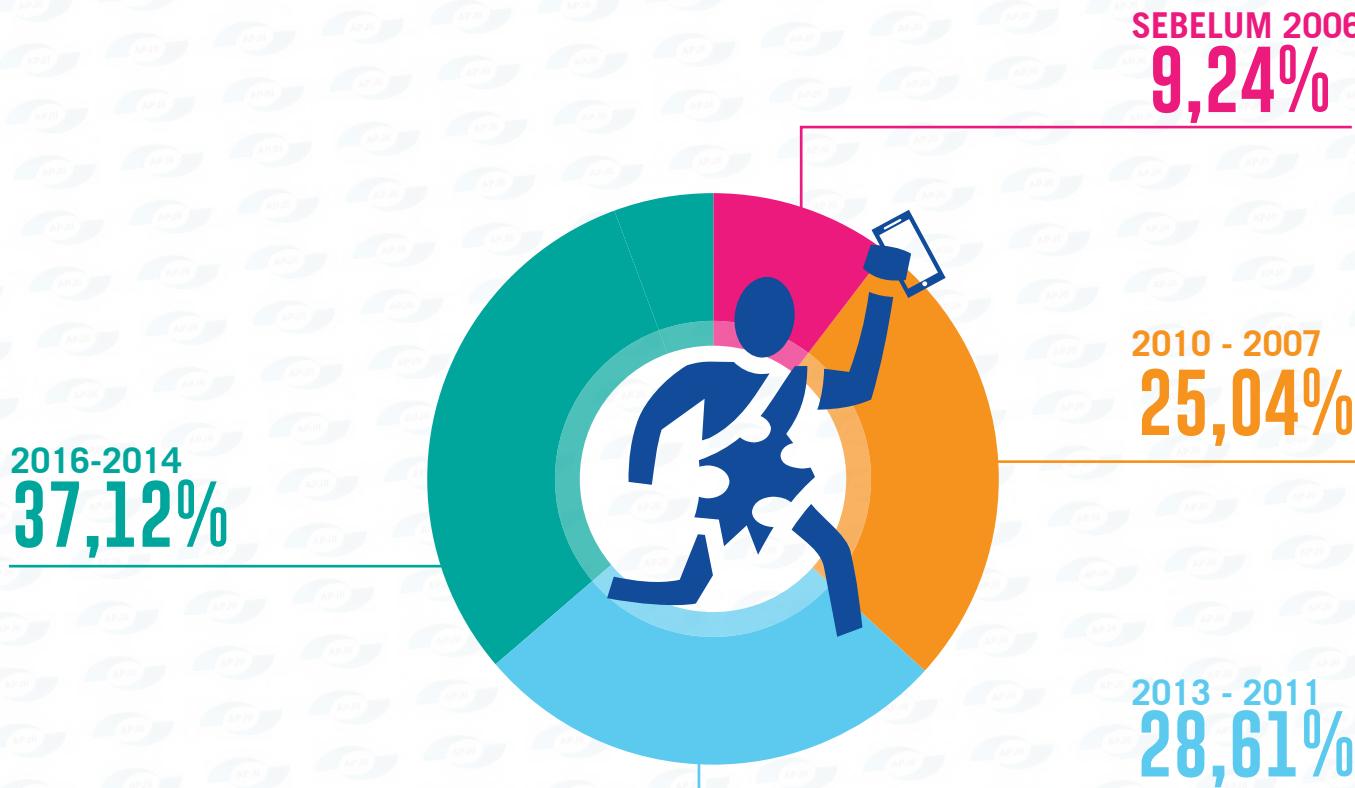
*Berdasar Populasi



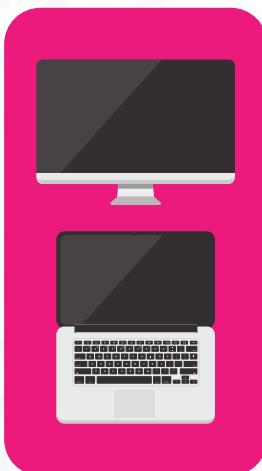
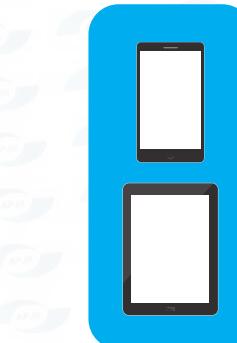
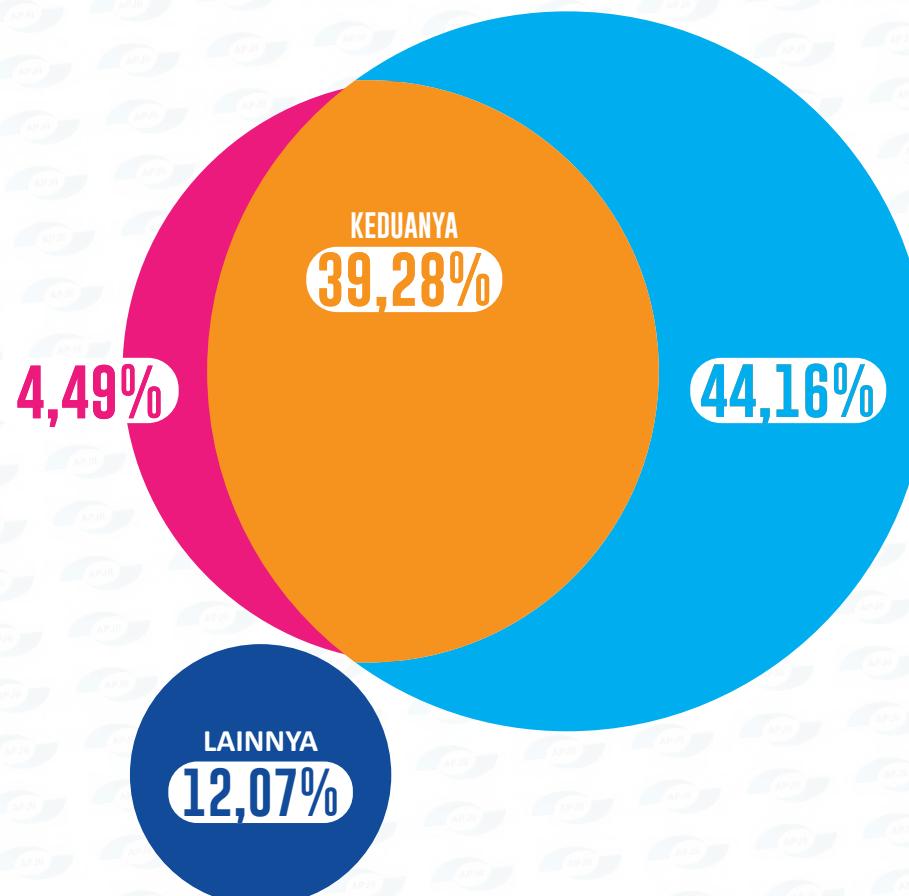
PERILAKU PENGGUNA INTERNET INDONESIA

B.

TAHUN AWAL MENGGUNAKAN INTERNET

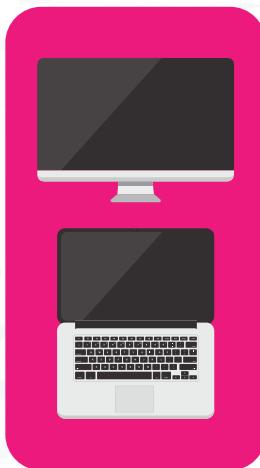


PERANGKAT YANG DIPAKAI MENGAKSES INTERNET

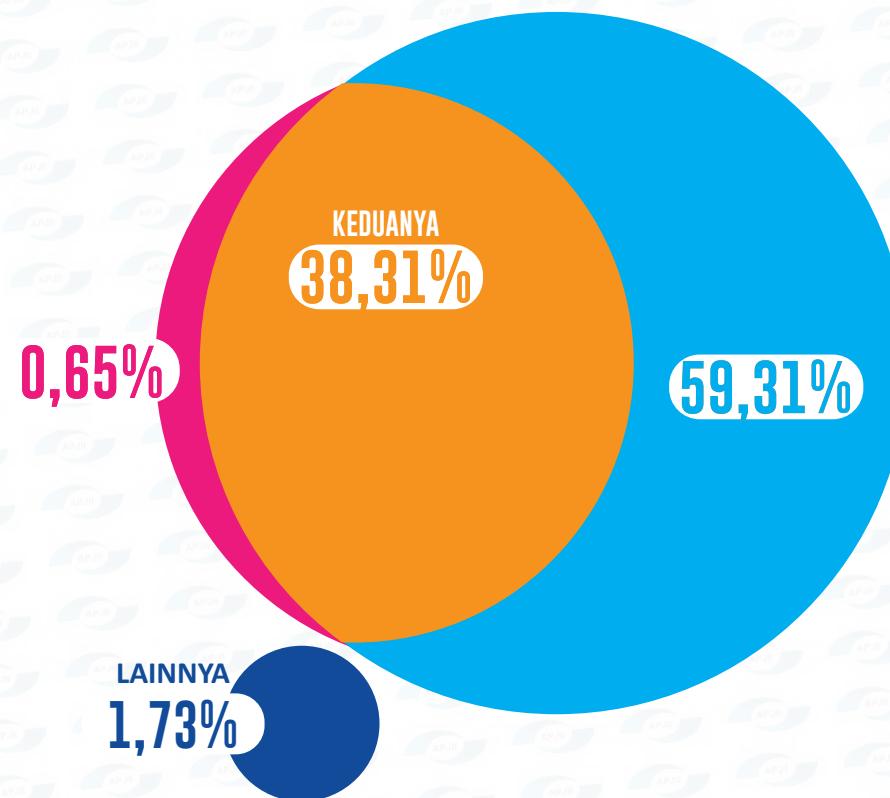
KOMPUTER/LAPTOP
PRIBAJISMARTPHONE/TABLET
PRIBAJI

*Berdasar Pengguna Internet

PERANGKAT YANG DIPAKAI MENGAKSES INTERNET PADA KARAKTER KOTA / KABUPATEN



KOMPUTER/LAPTOP
PRIBADI



URBAN



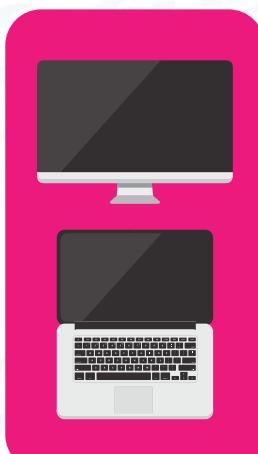
SMARTPHONE/TABLET
PRIBADI

* Berdasar Pengguna Internet

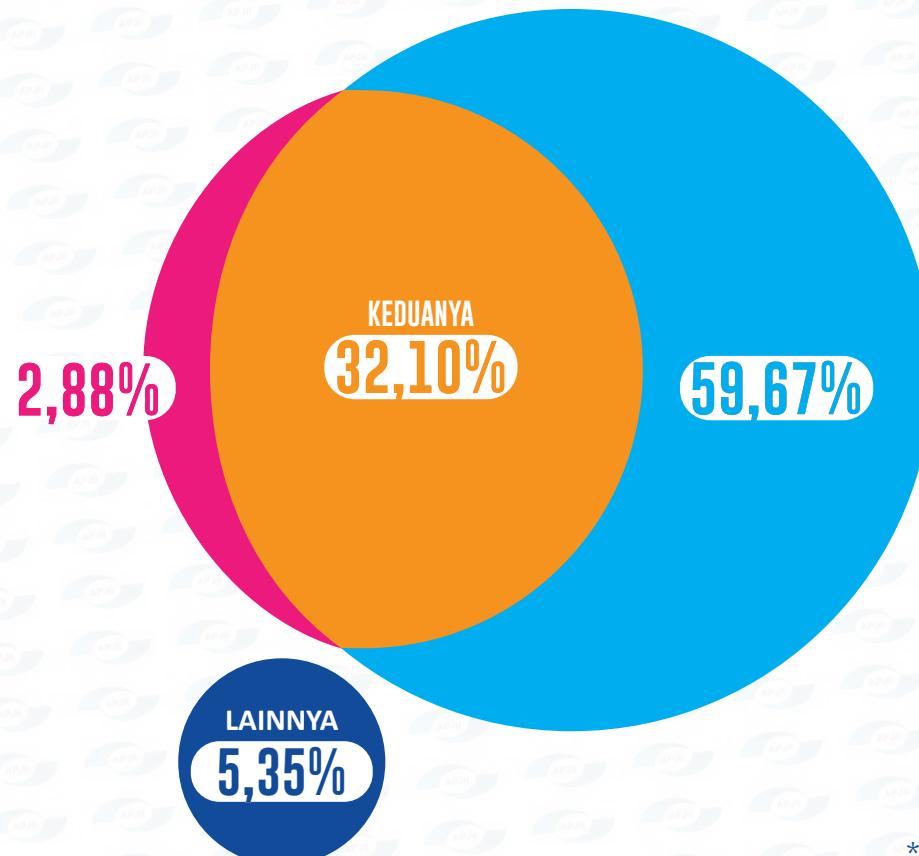
PERANGKAT YANG DIPAKAI MENGAKSES INTERNET PADA KARAKTER KOTA / KABUPATEN RURAL - URBAN



RURAL - URBAN



KOMPUTER/LAPTOP
PRIBADI

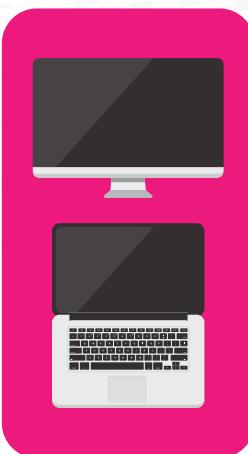
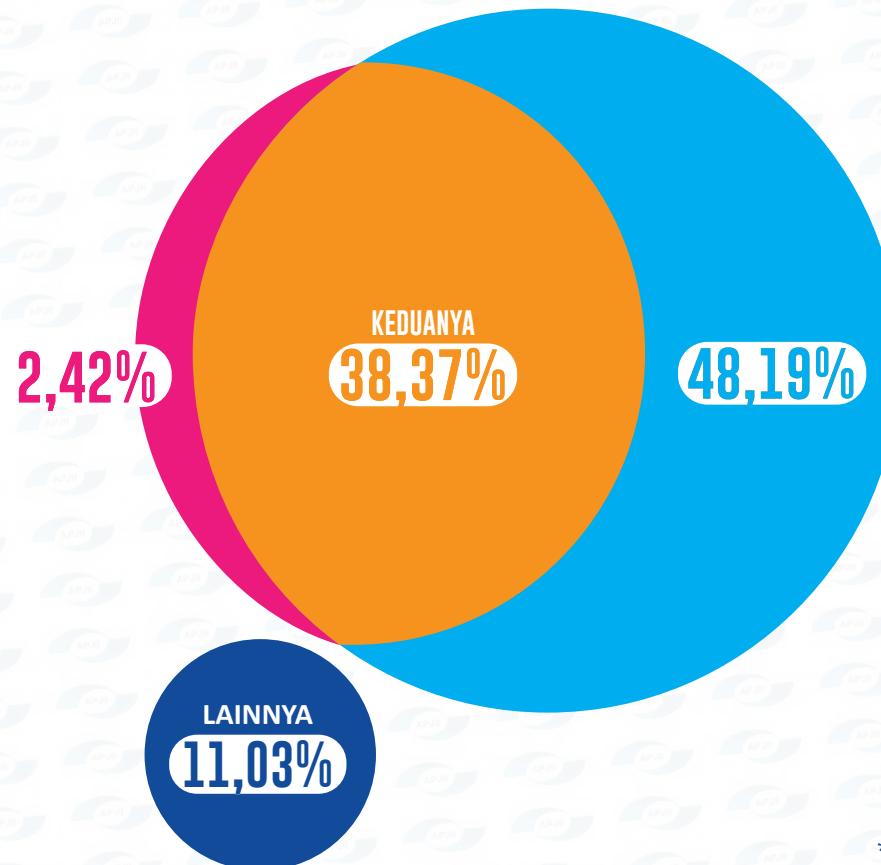


*Berdasarkan Pengguna Internet

PERANGKAT YANG DIPAKAI MENGAKSES INTERNET PADA KARAKTER KOTA / KABUPATEN



RURAL

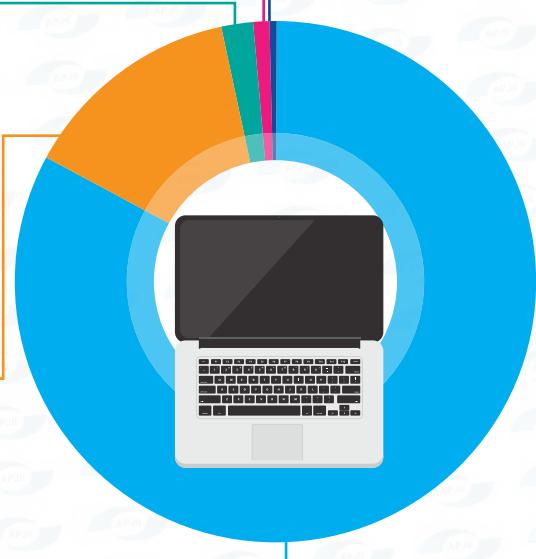
KOMPUTER/LAPTOP
PRIBADISMARTPHONE/TABLET
PRIBADI

* Berdasar Pengguna Internet

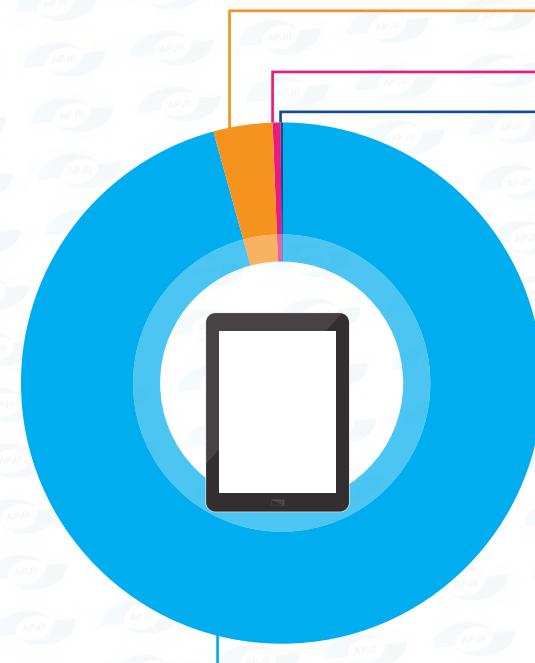
JUMLAH PERANGKAT YANG DIGUNAKAN

>4 UNIT
0,37%**4 UNIT**
0,93%**3 UNIT**
2,06%**2 UNIT**
13,83%**1 UNIT**
82,80%

KOMPUTER/LAPTOP

**2 UNIT**
3,69%**3 UNIT**
0,48%**>3 UNIT**
0,08%**1 UNIT**
95,75%

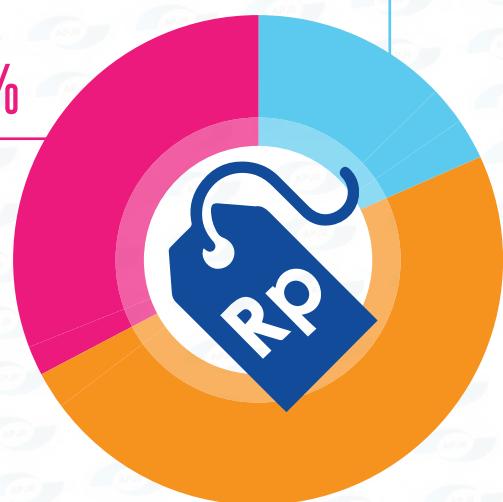
SMARTPHONE/TABLET



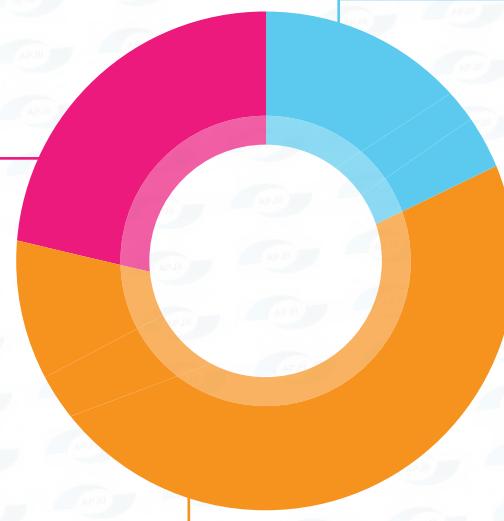
* Berdasar Pengguna Internet

PERSEPSI HARGA JUAL INTERNET

FIXED LINE

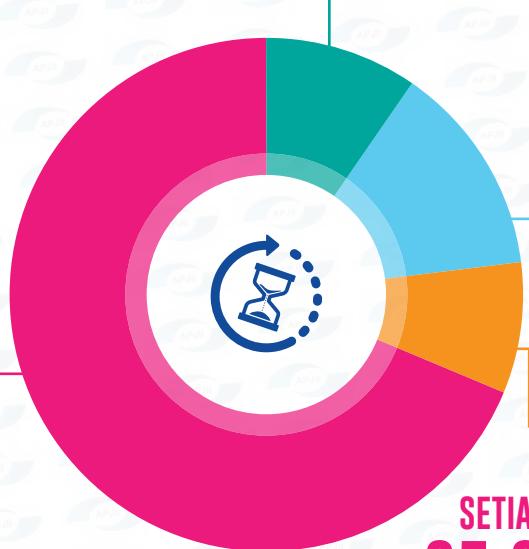
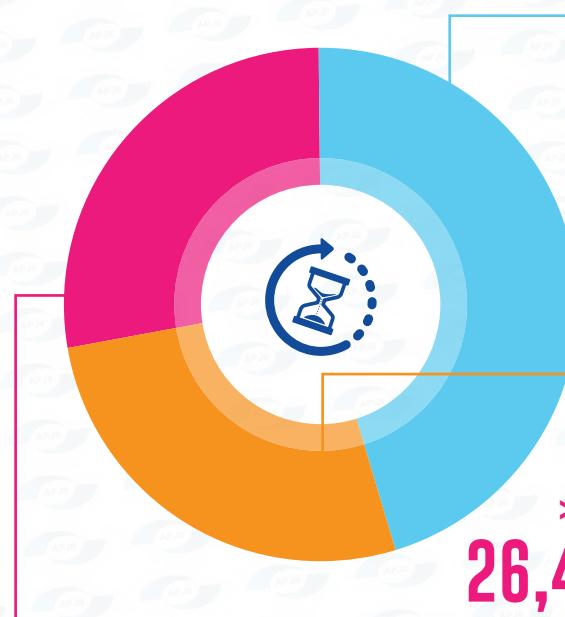
MAHAL
32,00%

MOBILE

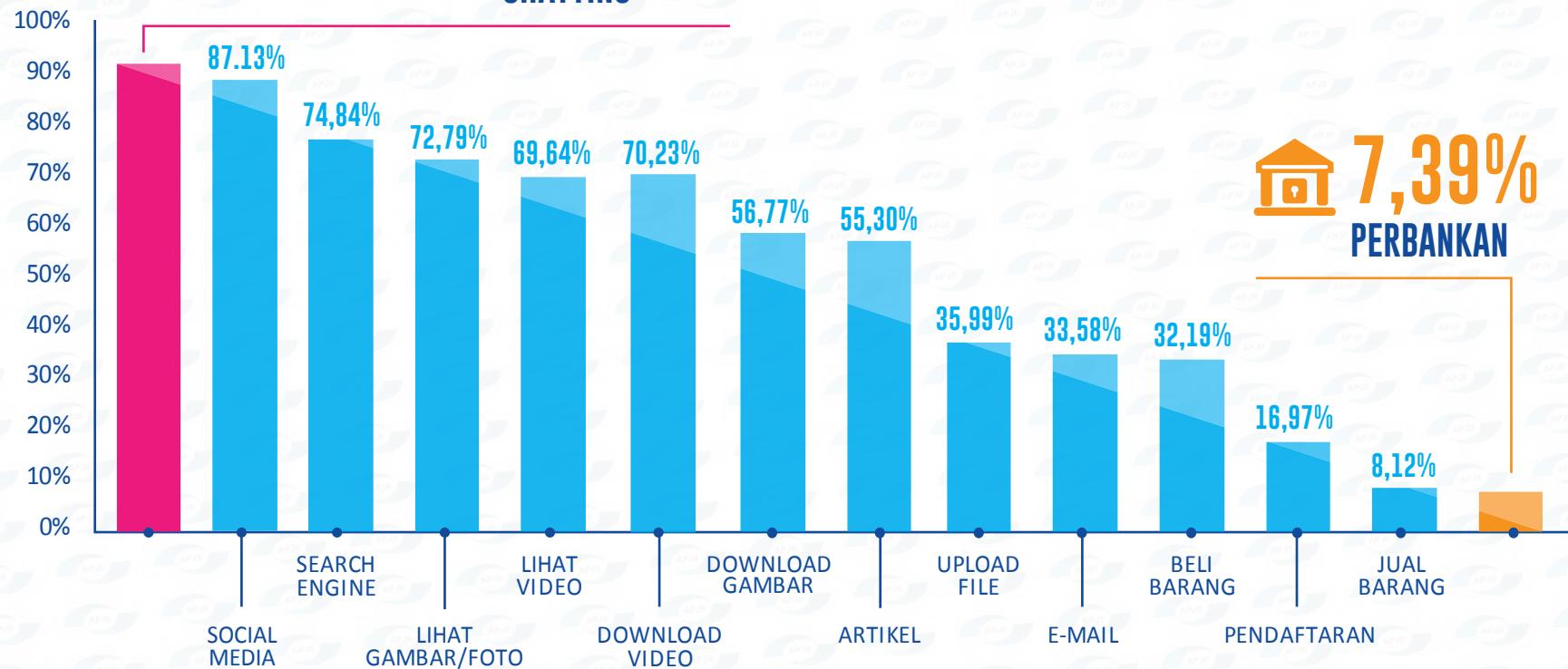
MURAH
19,87%MAHAL
23,36%

* Berdasar Pengguna Internet

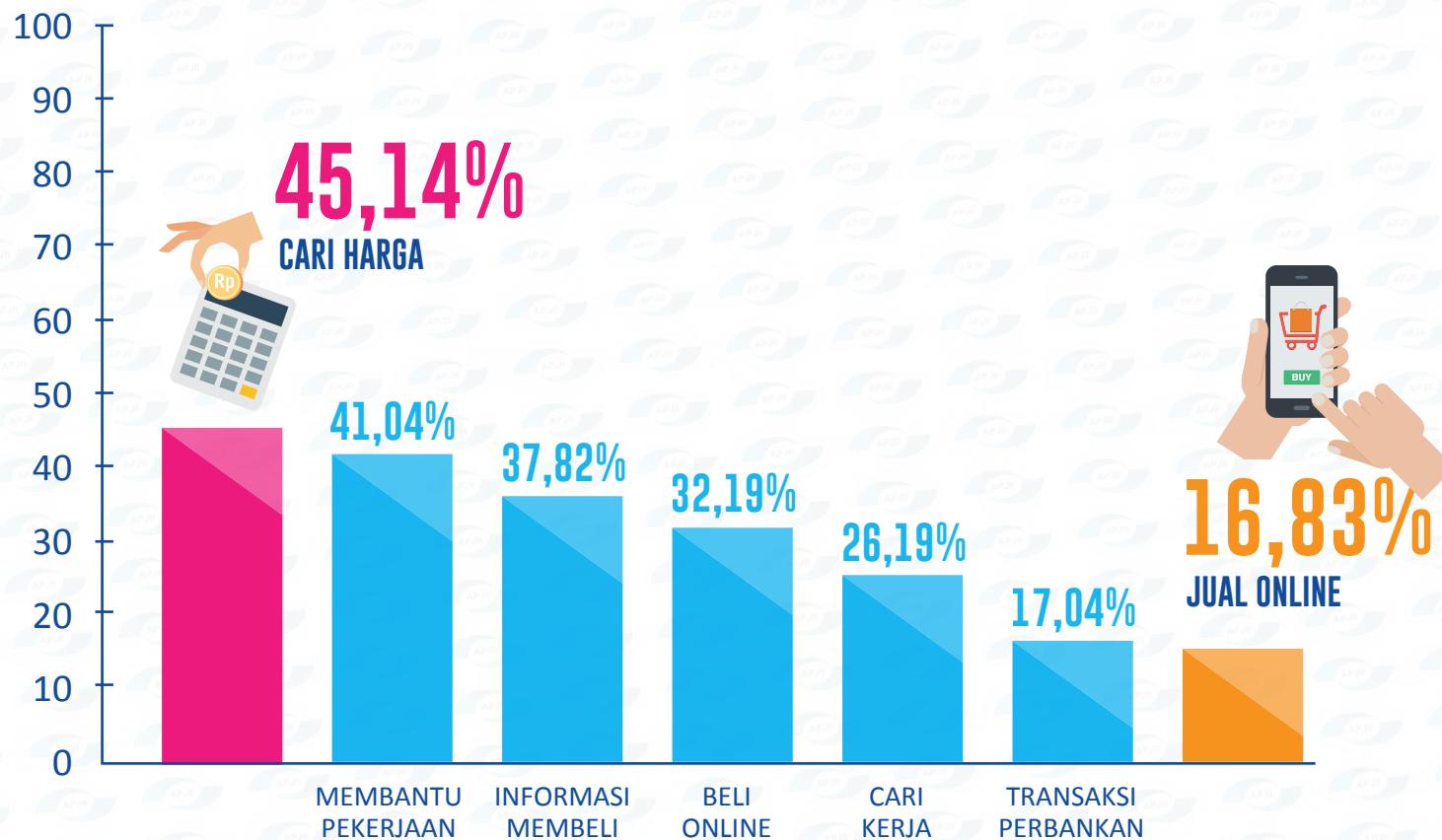
DURASI PENGGUNAAN INTERNET

DURASI PENGGUNAAN INTERNET
PER MINGGU0-1 HARI
10,46%1-3 HARI
13,90%4-6 HARI
9,66%SETIAP HARI
65,98%DURASI PENGGUNAAN INTERNET
PER HARI1-3 JAM
43,89%4 - 7 JAM
29,63%> 7 JAM
26,48%

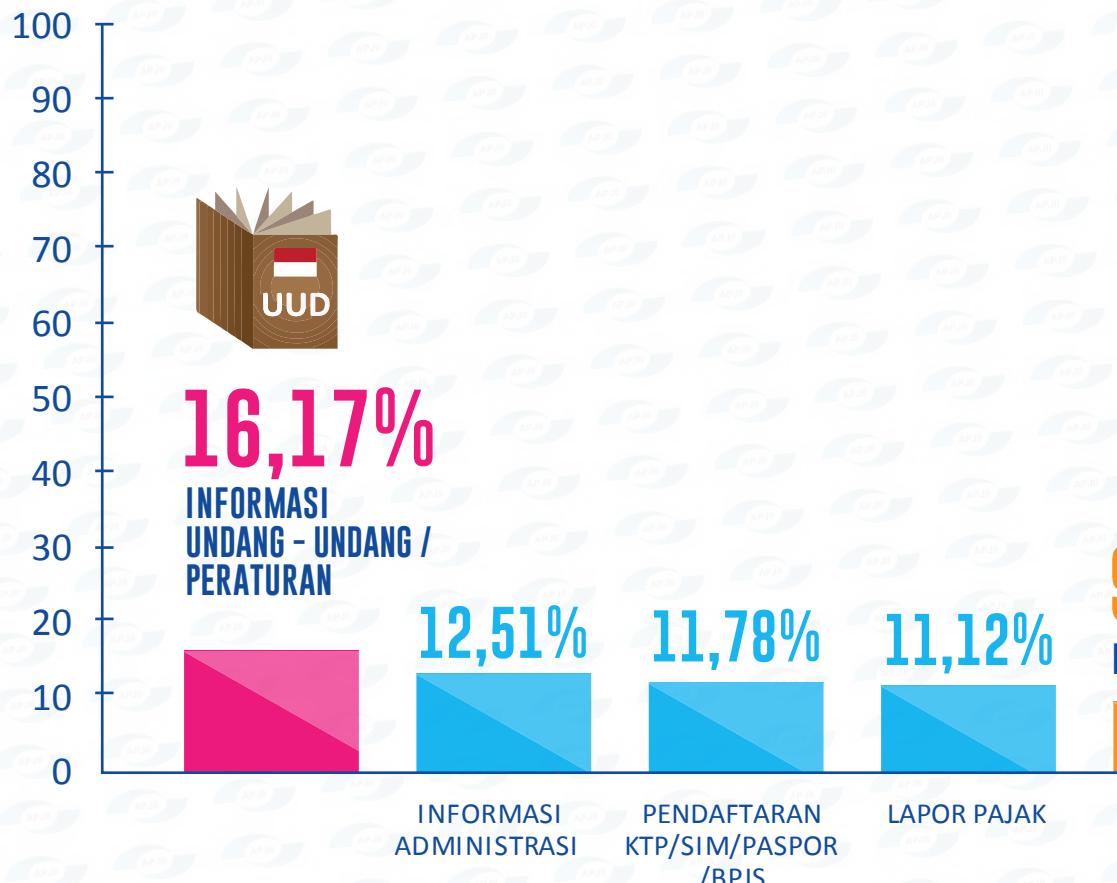
LAYANAN YANG DIAKSSES

 **89,35%**
CHATTING

PEMANFAATAN INTERNET BIDANG EKONOMI

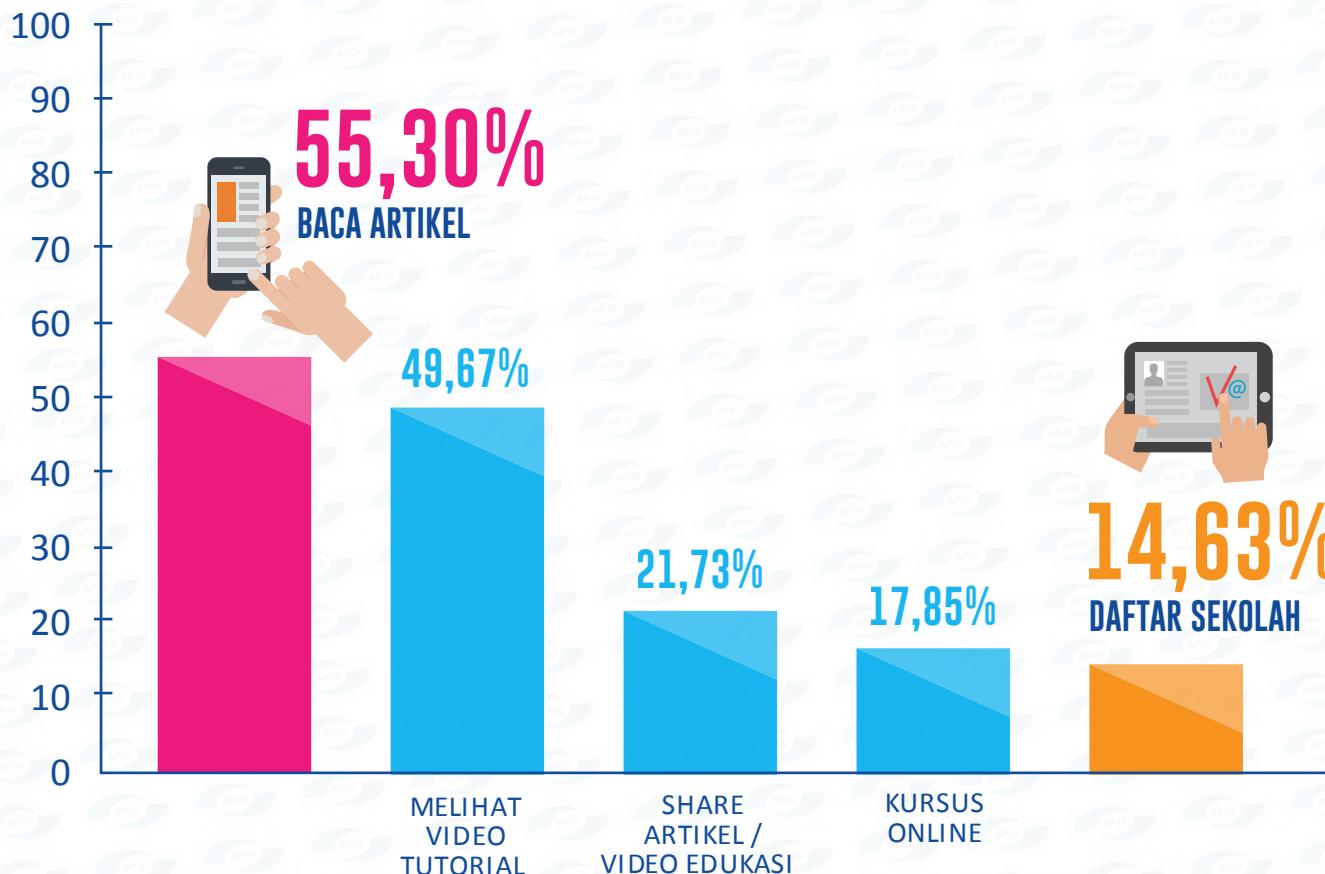


PEMANFAATAN INTERNET BIDANG LAYANAN PUBLIK

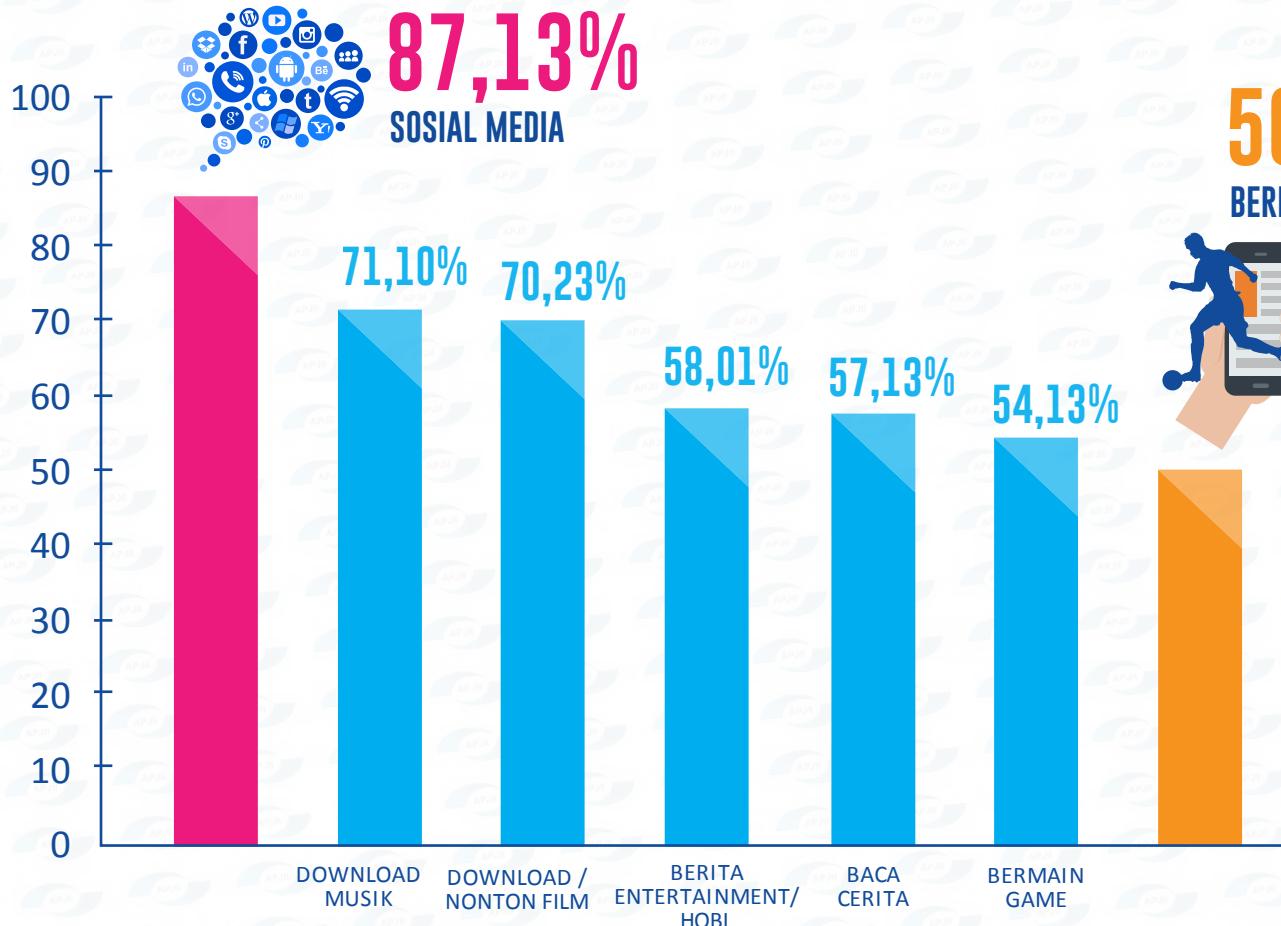


9,58%
LAPORAN PENGADUAN

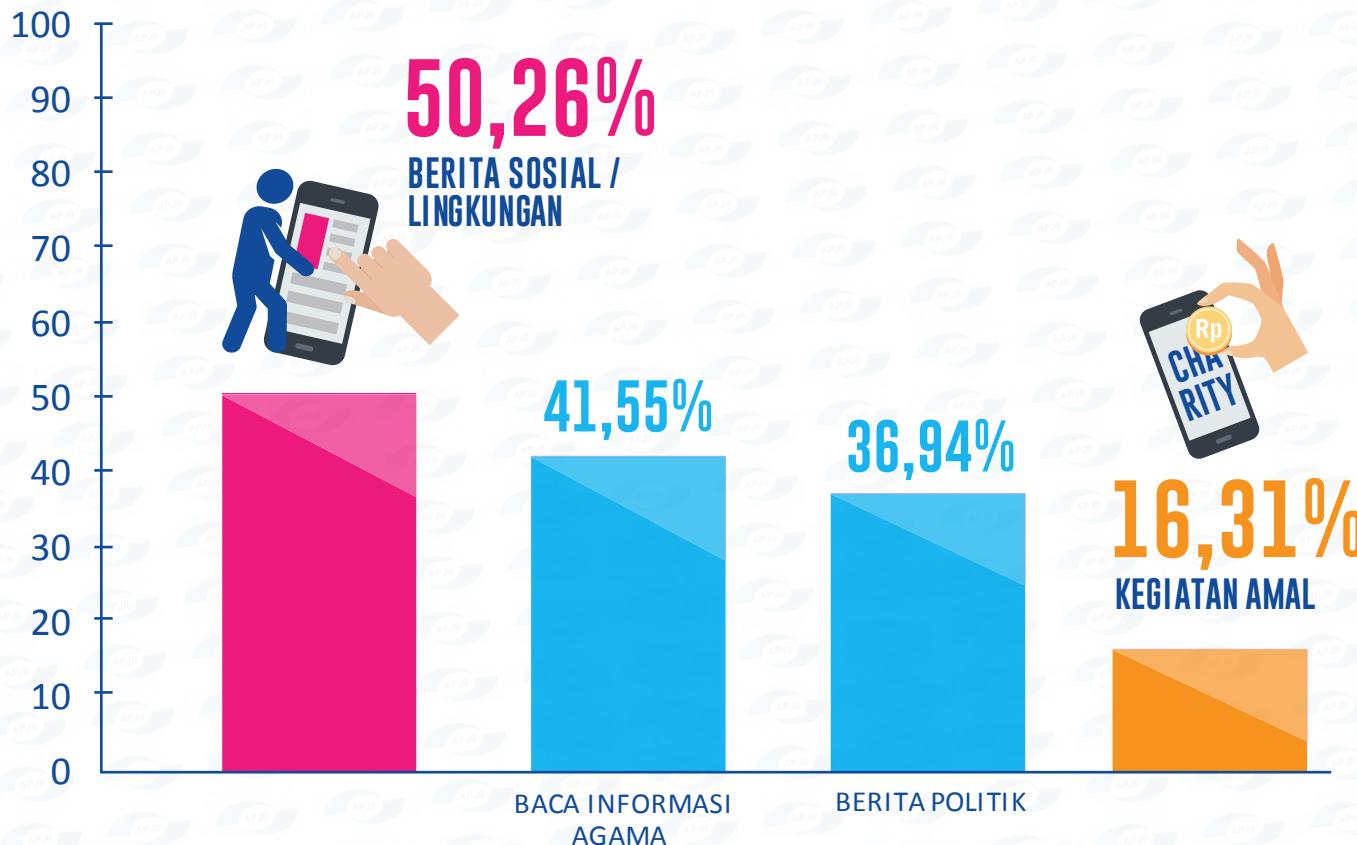
PEMANFAATAN INTERNET BIDANG EDUKASI



PEMANFAATAN INTERNET BIDANG GAYA HIDUP



PEMANFAATAN INTERNET BIDANG SOSIAL - POLITIK



PEMANFAATAN INTERNET BIDANG KESEHATAN



51,06%
CARI INFORMASI
KESEHATAN



14,05%
KONSULTASI DENGAN
AHLI KESEHATAN



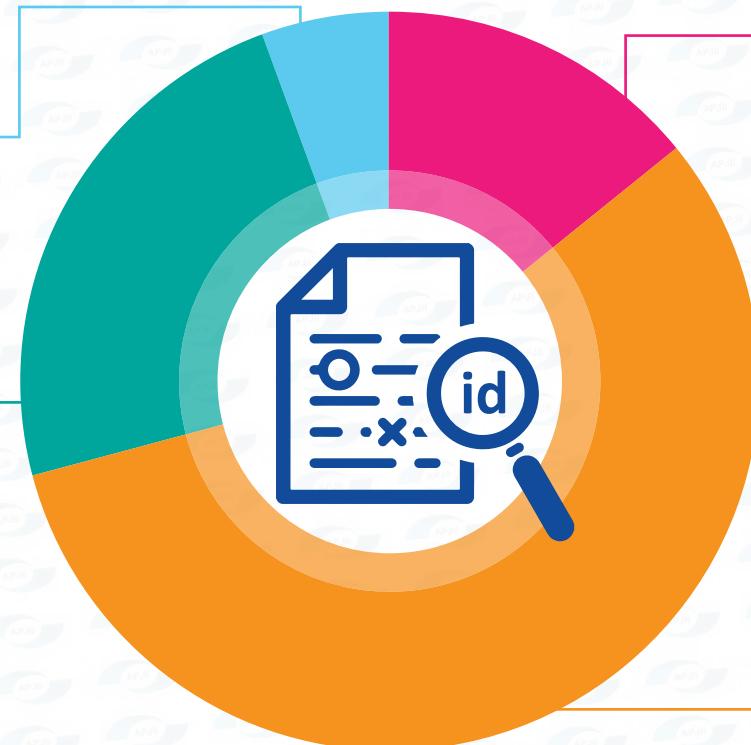
KECENDERUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI LOKAL

SANGAT SERING
5,56%

SERING
23,46%

TIDAK PERNAH
14,20%

JARANG
56,79%

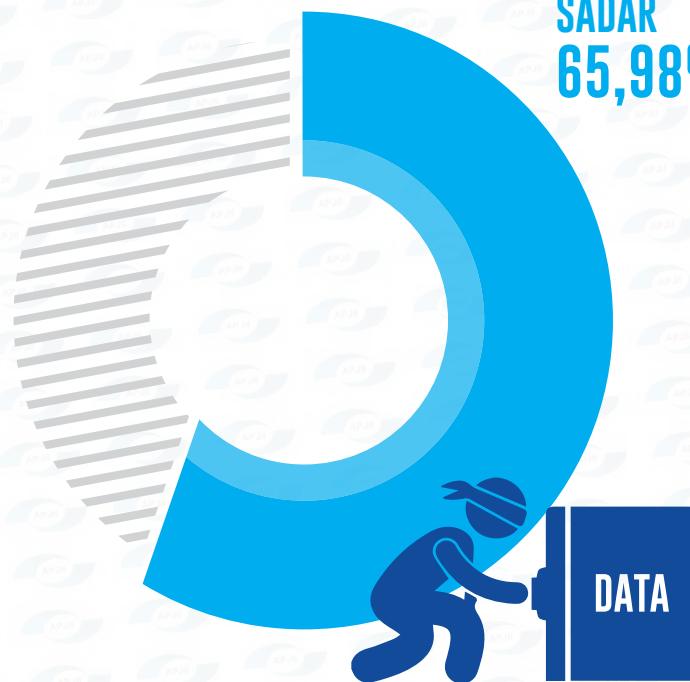


*Berdasar Pengguna Internet

KEAMANAN INTERNET

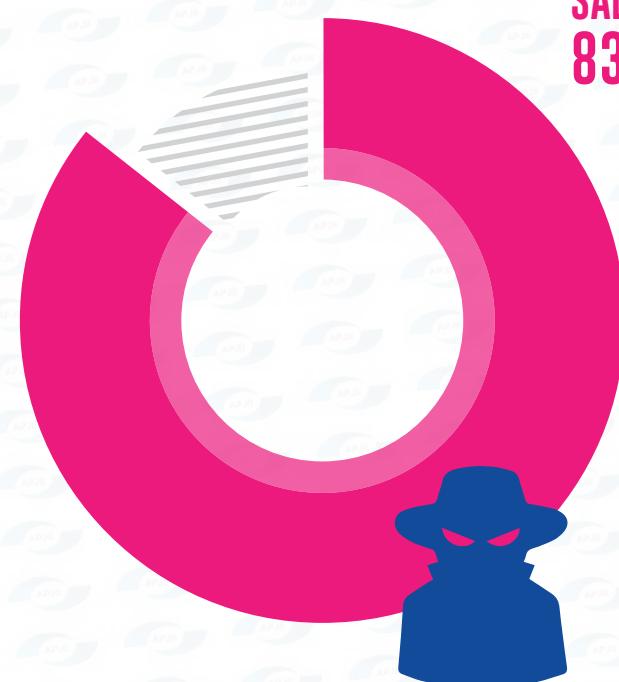
KESADARAN DATA DAPAT DIAMBIL

SADAR
65,98%



KESADARAN PENIPUAN DI INTERNET

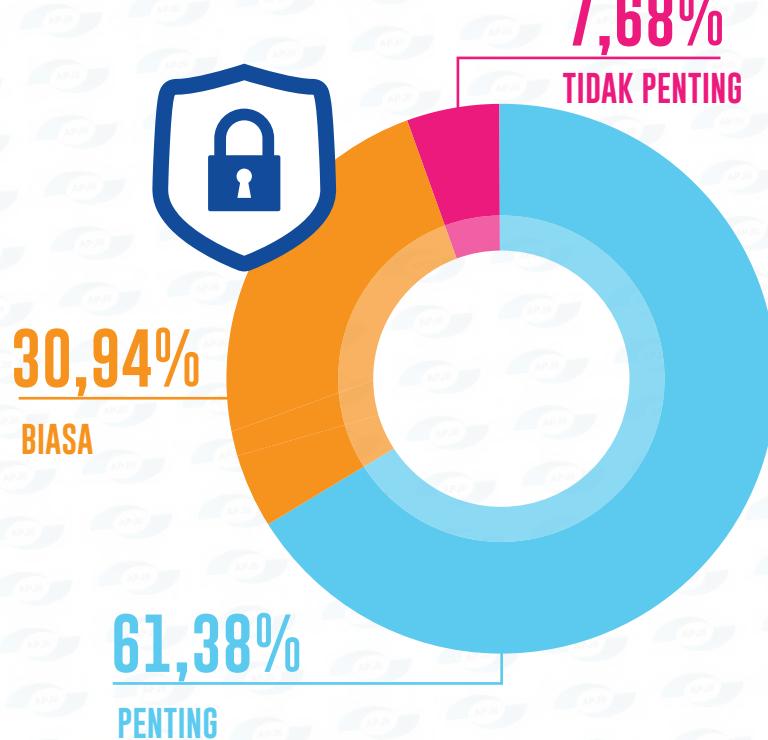
SADAR
83,98%



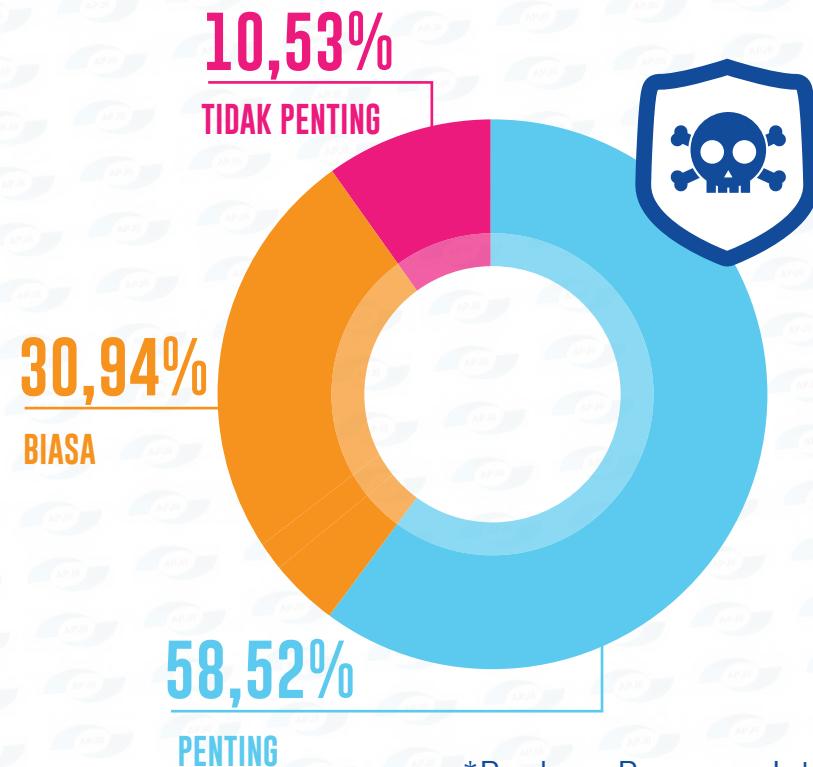
*Berdasar Pengguna Internet

PERSEPSI TERHADAP KEAMANAN INTERNET

MENJAGA KERAHASIAAN DATA



PEMASANGAN ANTI-VIRUS



*Berdasar Pengguna Internet



INDONESIA INTERNET SERVICE PROVIDER ASSOCIATION

**Asosiasi
Penyelenggara
Jasa
Internet
Indonesia**

APJII adalah Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia yang berdiri sejak tahun 1996.

APJII mewadahi seluruh penyelenggara jaringan dan jasa telekomunikasi yang menggunakan Protokol Internet dalam penyelenggaranya serta mewadahi seluruh institusi dan korporasi yang menggunakan Nomor Protokol Internet secara independen, juga menaungi berbagai korporasi penyedia teknologi nasional dan internasional yang terkait dengan industri Internet Indonesia sehingga menjadikan APJII sebagai salah satu asosiasi terbesar dengan ribuan anggota.

APJII ditunjuk oleh Pemerintah Indonesia dan Tata Kelola Internet Internasional (APNIC) sebagai satu-satunya Pengelola Penomoran Protokol Internet untuk seluruh wilayah Indonesia (APJII-IDNIC), disamping itu APJII juga mengelola Jaringan Indonesia Internet Exchange (APJII-IIIX) yang menghubungkan belasan simpul exchange di seluruh Indonesia.

www.apjii.or.id

TEKNOPRENEUR

www.teknopreneur.com

TEKNOPRENEUR INDONESIA adalah media yang berdiri tahun 2006 dan secara khusus menyajikan berita, data, dan analisis menyeluruh serta studi kasus mengenai bisnis teknologi dan perkembangannya di Indonesia dan dunia.

TEKNOPRENEUR INDONESIA juga melakukan beragam riset untuk menggali secara mendalam mengenai kondisi dan fenomena bisnis teknologi yang berkembang. Serta secara rutin menyelenggarakan beragam kegiatan terkait bisnis teknologi.

Beberapa riset yang telah dilakukan oleh **TEKNOPRENEUR INDONESIA** adalah Peta Industri Kreatif Digital DKI Jakarta 2013 untuk Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI, Indonesia Renewable Energy Handbook, Kajian Ekosistem Startup Indonesia untuk Badan Ekonomi Kreatif RI, TechTalk Report untuk The Habibie Center, Digital Inclusion Index Indonesia 2017 untuk MASTEL, APJII, dan ATSI.

www.teknopreneur.com



INDONESIA INTERNET SERVICE PROVIDER ASSOCIATION

Asosiasi
Penyelenggara
Jasa
Internet
Indonesia