manual book

# PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI

#### **ALUR BUKU**

Manual Book Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri (PPID Kemendagri) ini diperuntukkan untuk **Operator (Admin Utama dan Petugas) PPID Kemendagri** baik dilingkungan komponen Kemendagri maupun oleh Lingkungan Perangkat Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota di Indonesia. Manual book terdiri atas 3 bagian;

- 1. Bisnis Proses aplikasi PPID
  Bisnis proses menjelaskan proses-proses yang terjadi dalam Aplikasi PPID, termasuk
  didalamnya adalah diagram kontreks dan alur yang menggambarkan konteks applikasi
  PPID bagi para pihak yang terlibat dan bagaimana hubungan itu dibangun.
- 2. Panduan Penggunaan Untuk Admin Utama. Bagian ini menjelaskan bagaimana cara pengoperasian Panel Admin sebagai halaman untuk memanipulasi (tambah/ ubah/ hapus) isi konten website serta melakukan pendokumentasian dokumen informasi dan menindaklanjuti permohonan informasi yang masuk atau mendisposisikan kepada komponen/ perangkat daerah.
- 3. Panduan Penggunaan Untuk Petugas Komponen Kemendagri dan Perangkat Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota. Bagian ini akan menjelaskan bagaimana cara pengoperasian Panel Operator Komponen Kemendagri maupun oleh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah (Provinsi/ Kabupaten/Kota) sebagai halaman untuk memanipulasi (tambah/ubah/hapus) serta untuk merespon permohonan informasi terkait dokumen informasi publik.
- 4. **Panduan Setting Server PPID Kemendagri**. Menjelaskan bagaimana setting server PPID Kemendagri dilakukan oleh administrator pemerintah derah sehingga akan menghasilkan PPID dengan nama domain http://ppid.namadaerah.go.id.

## BISNIS PROSES

#### BISNIS PROSES APLIKASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dibangun sebagai sebuah aplikasi desktop dan web memiliki fungsi dan kemampuan yang relatif cukup memenuhi kebutuhan pengelolaan dan pelayanan informasi oleh Badan Publik untuk penerapan Undang-undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Aplikasi ini membantu badan publik dalam melakukan pendokumentasian serta melayani permohonan informasi kepada masyarakat.

Dalam aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terdapat beberapa fitur dengan fungsi yang berbeda, diantaranya;

#### A. Daftar Informasi Publik (DIP)

Ini merupakan database untuk semua jenis dokumen informasi publik yang bisa dalam bentuk berbagai macam format text dan image. DIP merupakan daftar panjang yang memuat mengenai informasi-informasi yang bersifat publik. DIP disusun berdasarkan kategori, jenis informasi, dan komponen/ perangkat daerah pembuat informasi, dimana data-data yang ada dalam DIP tersinkronisasi antara data di web dengan mobile.

#### B. Permohonan Informasi

Salah satu tujuan aplikasi ini, selain sebagai 'information centre' juga berfungsi untuk memfasilitas permintaan-permintaan informasi dari masyarakat. Permintaan bisa dilakukan dengan kunjungan langsung ke PPID terkait atau bisa dilakukan dengan permintaan yang diajukan melalui website atau aplikasi mobile yang diunduh. Semua permintaan baik dilakukan melalui aplikasi mobile maupun web akan bermuara pada satu database yang merekam semua permintaan dan pengajuan keberatan.

#### C. Laporan Pelayanan

Setiap aktivitas yang terjadi di aplikasi ini, baik itu berupa permintaan dan keberatan akan terekam dan terekap secara detail pada aplikasi ini. Laporan ini juga merupakan kompilasi dari berbagai laporan di PPID pembantu dan PPID utama di Kementerian Dalam Negeri maupun Propinsi dan Kabuoaten Kota.

#### D. Manajemen Pengguna

Aplikasi PPID yang disusun di sini mampu *Multiusers* atau memiliki pengguna yang banyak dan dengan beragam peran. Misalnya ada yang berperan sebagai admin utama yang merupakan petugas yang melakukan moderasi permohonan informasi, serta petugas-petugas yang lain yang berperan untuk memproses permohonan informasi. Sedangkan untuk pengguna umum atau masyarakat yang ingin meminta informasi juga sifatnya tidak terbatas. Pengguna umum dapat mendaftarkan diri mereka sendiri melalui web, atau mendaftar dengan dibantu petugas dengan mendatangi meja informasi.

#### Admin Utama

berperan untuk melakukan pelayanan langsung merespon permohonan informasi dan juga melakukan disposisi kepada Komponen/ perangkat daerah lainnya.

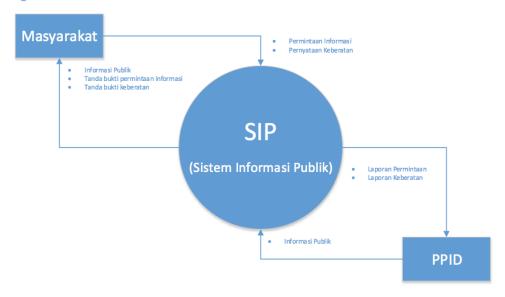
#### Petugas

berperan untuk melakukan pendokumentasian dokumen dan informasi serata melakukan pelayanan permohonan informasi yang sudah didisposisikan oleh admin utama.

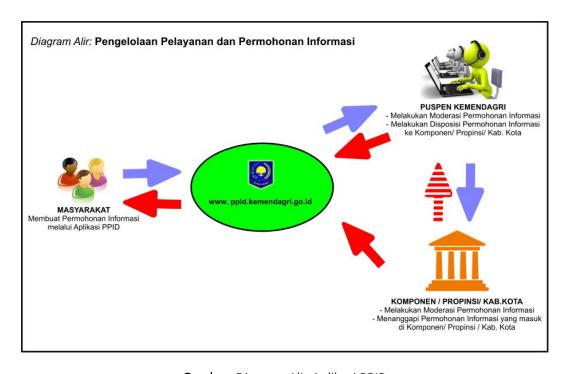
#### E. Diagram Konteks

Dalam pembangunan aplikasi PPID disiapkan segala hal yang dapat membuat pembangunan aplikasi bisa sesuai dengan kebutuhan, termasuk juga penyiapan diagram konteks. Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem, atau memberikan gambaran terhadap keseluruhan sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem.

#### **Diagram Konteks**



Gambar. Diagram Konteks Aplikasi PPID



Gambar. Diagram Alir Aplikasi PPID

## PANDUAN ADMIN UTAMA

#### PANDUAN PENGGUNAAN UNTUK ADMIN UTAMA

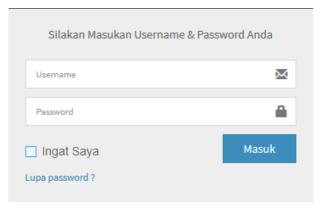
Pada menu ini akan menjelaskan bagaimana cara pengoperasian Panel Admin PPID sebagai halaman untuk memanipulasi (tambah/ubah/hapus) isi daftar Informasi Publik serta untuk merespon permintaan dan pelayanan informasi dengan memenuhi permintaan atau mendisposisikan permohonan kepada komponen/ perangkat daerah. Disamping itu akan dijelaskan juga cara pengaturan manajemen user yang baik. Fungsi utama manajemen user adalah untuk menambah, mengatur dan menentukan jumlah petugas PPID yang telah ditunjuk oleh institusi. Admin Utama PPID memiliki kontrol penuh terhadap aplikasi Panel PPID, oleh sebab itu diharapkan hanya orangorang tertentu saja yang mengetahui *username* dan *password* dari Panel Admin Utama PPID. Sebagai Admin Utama PPID, dalam system informasi ini terdiri dari 4 fungsi; Adminstrator PPID, Penambaan Petugas, Dokumentasi dan Pelayanan Informasi.

#### A. HALAMAN LOGIN

Menu ini merupakan langkah awal bagi admin utama untuk masuk ke dalam halaman Panel Admin, mengakses dan melakukan perubahan serta memanajemen informasi berupa dokumen informasi di halaman daftar informasi.

#### Tahapan untuk melakukan log in adalah sebagai berikut:

- 1. Buka browser pilihan anda (tidak disarankan menggunakan internet explorer).
- 2. Ketikkan <a href="http://ppid.contoh.go.id/dashboard">http://ppid.contoh.go.id/dashboard</a> pada URL Address browser anda. Yang dimana contoh.go.id bisa diganti dengan nama domain anda yang terpasang aplikasi ini.



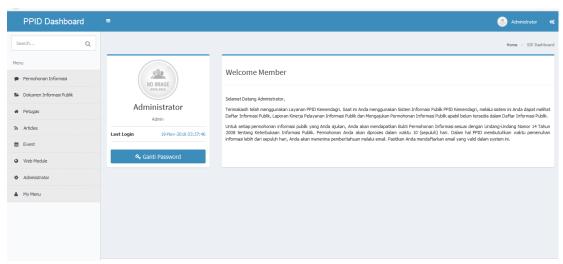
Gambar. halaman login

- 3. Masukkan *username* pada field pertama dan *password* pada field kedua.
- 4. Tekan tombol *masuk*. Apabila proses login berhasil, maka anda akan masuk ke halaman dashboard administrator.

#### B. HALAMAN PANEL ADMIN

Halaman Panel Admin merupakan halaman yang tampil setelah proses login berhasil. Modul ini adalah tampilan yang menandakan anda telah berhasil masuk ke dalam panel admin. Pada halaman ini ada beberapa menu yang masing-masing befungsi untuk melihat permohonan

informasi, pendokumentasian serta menambahkan petugas PPID dari komponen atau perangkat daerah.

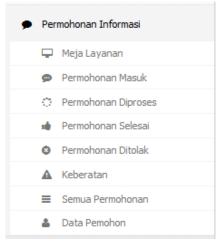


Gambar, halaman admin

#### C. MODUL

#### 1. PERMOHONAN INFORMASI

Modul ini berfungsi untuk dapat melihat daftar permohonan informasi yang masuk ke dalam aplikasi PPID. modul ini dapat diakses melalui samping kiri halaman dashboard admin utama.

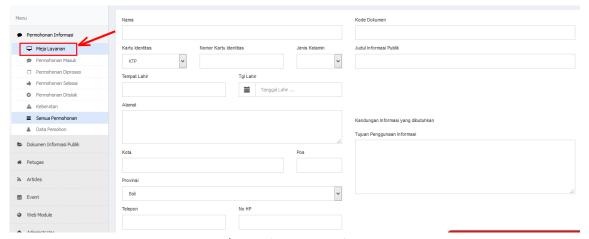


Gambar. Modul Permohonan Informasi

Pada modul permohonan informasi disamping kiri terdapat 8 pilihan menu, yaitu:

#### a) Meja Layanan

Tombol ini berfungsi untuk melayani permohonan informasi secara langsung dan tatap muka dengan pemohon informasi. Pada menu ini pemohon informasi dapat dilayani secara langsung oleh PPID Utama ataupun PPID pembantu (Komponen/ Perangkat Daerah). Pemohon informasi wajib mengisi data diri serta dapat mencetak bukti pendaftaran secara langsung.



Gambar. Halaman Meja layanan

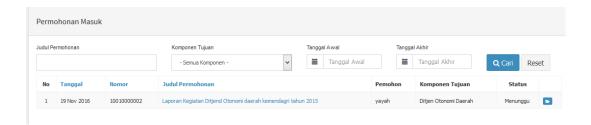
#### b) Permohonan Masuk

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi serta instansi yang dituju.



Gambar. Halaman permohonan masuk

Pada halaman permohonan masuk, admin utama juga dapat melakukan pencarian berdasarakan "Judul Dokumen", "komponen/ perangkat daerah tujuan", dan "tanggal".

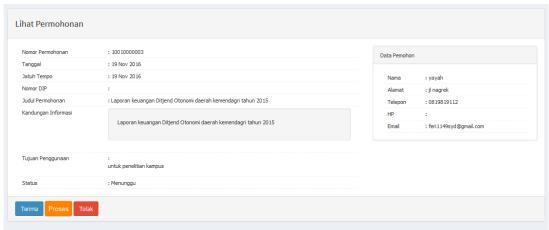


#### Tahapan untuk moderasi permohonan informasi yang masuk.

1. pilih salah satu permohonan informasi yang masuk (contoh).



2. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;

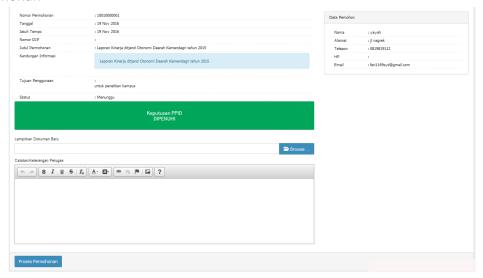


gambar. halaman permohonan informasi

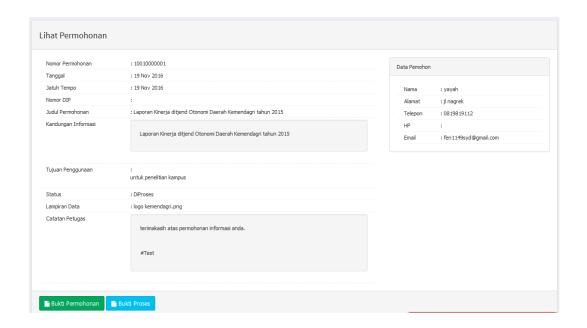
3. Pada tampilan halaman akan muncul "Data Pemohon", "Nomor Permohonan", "Tanggal Permohonan dan jatuh tempo", "Judul Permohonan", "Kandungan Informasi", "Tujuan Permohonan". Admin dapat memilih 3 (tiga) menu tindakan dibawahnya sesuai dengan tindakan permohonan, "Terima", "Proses" atau "Tolak" permohonan.



4. Jika memilih "Terima", maka permohonan informasi dapat diproses. Admin dapat menindaklanjuti dengan memberikan jawaban terkait permohonan serta melampirkan dokumen informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi kemudian pilih "proses Permohonan".



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak **"Bukti Permohonan"** dan **"bukti proses"**. dan akan muncul gambar berikut;



Lembaran ini dilerbitkan oleh PPID Kemendagri dan dicetsik pada Sabtu, 19 November 18:



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000001

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 1001000001, Kami menyampaikan kepada Saudaraā:

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : jl nagrek Alamat Telepon : 0819819112

: feri1149syd@gmail.com Email

Informasi Dimohon

: LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Kandungan Informasi

Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

#### Keputusan PPID PERMOHONAN DIPENUHI

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

terimakasih atas permohonan informasi anda.

#Test

Petugas Pelayanan Informasi

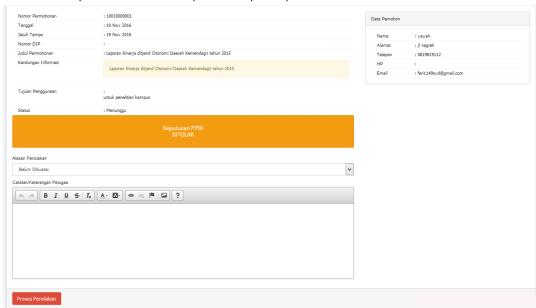
Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Black Process Permithorian ini merupakan Hak Pemithan yang akan diberina dalam waktu setanbah-tembatnya 15 (sepakat) hadi serabah Pemithan Mengajukan Pemithanan Informasi Publik (Pasat 23 Ayat 15)
   Blackan Publik dapat mengepanjang wattu pemberbahaan i pasaban permithanan hingga 7 (sejak) hari. (Pasat 22 Ayat 15)
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasaban pemberbahaan i pasaban pemberbahaan i pasaban pemberbahaan jakatan selabah dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabahaan Ji segapatkan gapatan ke pengadikan gapatka selabah mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabahaan Ji segapatkan (Pasat 4 Ayat 4)

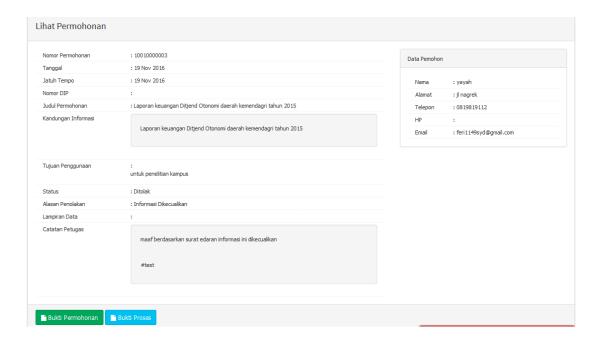
Lembaran ini ditrebitian oleh PPID Kemendagel dan dicetal pada Sabtu, 19 November 2016

Gambar. Bukti Proses Permohonan

- 5. Jika memilih "Proses", maka permohonan informasi akan diproses sesuai dengan ketentuan yang ada dengan durasi waktu sesuai dengan UU No 14 tahun 2008 yaitu selama 7 (tujuh) hari kerja dan apabila badan publik dapat ditambah 10 (sepuluh) hari.
- 6. Jika memilih **"Tolak"**, maka permohonan informasi dapat diproses dengan memberikan alasan atas penolakan badan publik kepada pemohon informasi.



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". (terlampir)



#### **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan :10010000003

Nama Pemohon	: yayah			
Pekerjaan	te			
Alamat	: jl nagrek			
Telepon	: 0819819112			
Email	: feri1149syd@gmail.com			
Informasi Dimohon	: LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUI	N 2015		
Kandungan Informasi				
	Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015			
Tulues Beneruses				
Tujuan Penggunaan				
	untuk penelitian kampus			
Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat				
Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)				
Petugas Pelay	yanan Informasi	Pemohon		
PPID Kemendagri yayah		yayah		
	-			

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Bukit Permohonan Ini merupakan hak pemohon yang walip diterbitkan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)
   Permohon dapat menerirna pemberitahuan atas permohonannya dalam waistu 10 (sepuluh) hat. (Pasal 22 Ayat 7)
   Badan Publik dapat memperpanjang waistu pemberitahuan / jawaban permohonan hingga 7 (hujuh) hat. (Pasal 22 Ayat 8)
   Informasi Publik vang dapat diberikan dalam dalam Pusal 9 da 16
   Dalam hal terjadi sengketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan. (Pasal 4 Ayat 4)

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN** Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudarafi :

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : ji nagrek Alamat Telepon : 0819819112 Email

: feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon Kandungan Informasi : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

#### PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Ketetukaan Informasi Publik, maka ;

Burd Proces Permohanan isi mengahan Hak Pemohan yang atan diterima dalam waktu selamban tanbabiya 19 (sepulah) Badan Publik dapat mempepanjang waktu pembentahasar Jawaban pemohanan hingga 7 (sejah) hak. (Pasal 22 Ayal 8) Publimasi Publik yang dapat diteriman datar dalam Pada Pad 19 S Dalam haf tejadi sengreta, Pemohan dapat mengajukan pagatan ke pengadikan apatika dalam mendapatkan follomasi Pub

Gambar. Bukti Proses Permohonan

#### c) Permohonan Diproses

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang sedang diproses.



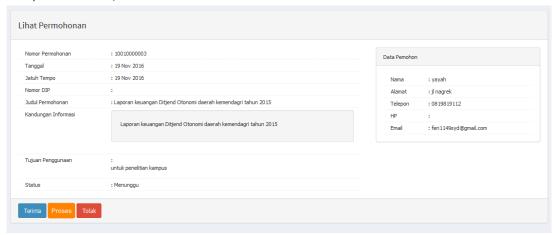
Gambar. Halaman permohonan diproses

#### Tahapan untuk moderasi permohonan informasi yang masuk.

1. pilih salah satu permohonan informasi yang masuk (contoh).



2. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;

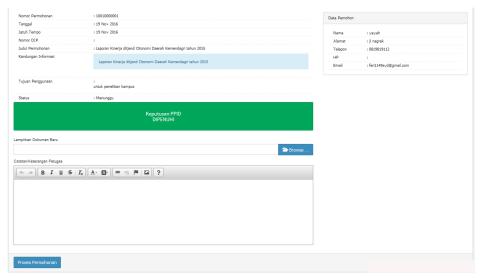


gambar. halaman permohonan informasi

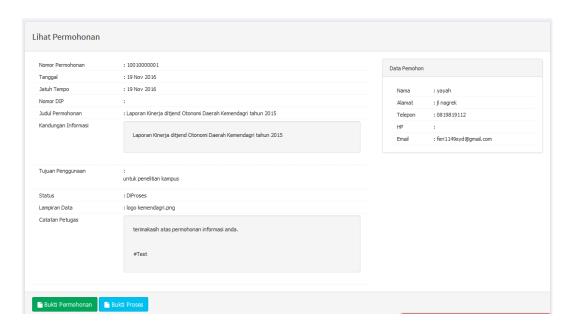
3. Pada tampilan halaman akan muncul "Data Pemohon", "Nomor Permohonan", "Tanggal Permohonan dan jatuh tempo", "Judul Permohonan", "Kandungan Informasi", "Tujuan Permohonan". Admin dapat memilih 3 (tiga) menu tindakan dibawahnya sesuai dengan tindakan permohonan, "Terima", "Proses" atau "Tolak" permohonan.



4. Jika memilih "Terima", maka permohonan informasi dapat diproses. Admin dapat menindaklanjuti dengan memberikan jawaban terkait permohonan serta melampirkan dokumen informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi kemudian pilih "proses Permohonan".



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard ;



Admin Utama dapat mencetak **"Bukti Permohonan"** dan **"bukti proses"**. dan akan muncul gambar berikut;



#### **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan :10010000001

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan Alamat : jl nagrek Telepon : 0819819112 Email : feri1149syd@gmail.com : LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015 Informasi Dimohon Kandungan Informasi Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015 Tujuan Penggunaan untuk penelitian kampus Cara Memperoleh Informasi ☐Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat ☑Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy) Petugas Pelayanan Informasi Pemohon

PPID Kemendagri

- Buid Permehonan Ini mengakan hak pemohon yang wajib diserbitan oleh Badan Pubik. (Pasal 22 Ayat 3 dan-1)
  Pemohon dapar menerima pembatahasan atas permehonannya dalam walau 10 (sepudu) hak. (Pasal 22 Ayat 7)
  Badan Pubik dapar menperspansipu walisi pemberimianan i jawahan pemenonan hayaga 7 (hayih 14), hak. (Pasal 22 Ayat 8)
  Initernati Pubik yang dapat diserban dalar dalam Pasal 9 d. 4 5
  Calam hai lai yali senginda, Pembon dapat menjakan pupitan ia pengatilan apabila dalam mendapatan Informasi Pub

Lembaran ini dilerbitkan oleh PPID Kemendagri dan dicetak pada Sabtu, 19 November 2016

yayah

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000001

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 1001000001, Kami menyampaikan kepada Saudaraā:

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : jl nagrek Alamat Telepon : 0819819112

: feri1149syd@gmail.com Email

Informasi Dimohon Kandungan Informasi : LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

#### Keputusan PPID PERMOHONAN DIPENUHI

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat

Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

terimakasih atas permohonan informasi anda.

#Test

Petugas Pelayanan Informasi

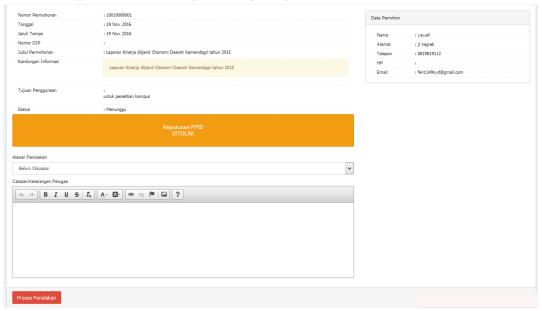
Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Black Process Permithorian ini merupakan Hak Pemithan yang akan diberina dalam waktu setanbah-tembatnya 15 (sepakat) hadi serabah Pemithan Mengajukan Pemithanan Informasi Publik (Pasat 23 Ayat 15)
   Blackan Publik dapat mengepanjang wattu pemberbahaan i pasaban permithanan hingga 7 (sejak) hari. (Pasat 22 Ayat 15)
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasaban pemberbahaan i pasaban pemberbahaan i pasaban pemberbahaan jakatan selabah dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabahaan Ji segapatkan gapatan ke pengadikan gapatka selabah mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabahaan Ji segapatkan (Pasat 4 Ayat 4)

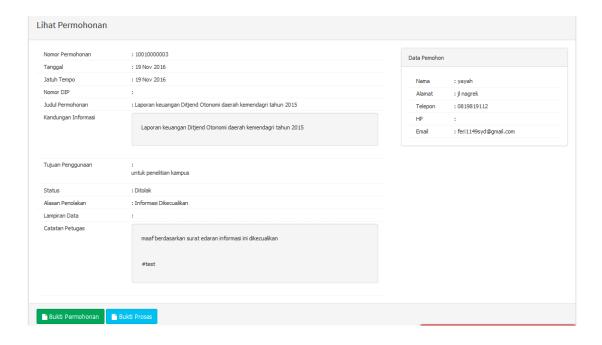
Lembaran ini ditrebitian oleh PPID Kemendagel dan dicetal pada Sabtu, 19 November 2016

Gambar. Bukti Proses Permohonan

- 5. Jika memilih "Proses", maka permohonan informasi akan diproses sesuai dengan ketentuan yang ada dengan durasi waktu sesuai dengan UU No 14 tahun 2008 yaitu selama 7 (tujuh) hari kerja dan apabila badan publik dapat ditambah 10 (sepuluh) hari.
- 6. Jika memilih "Tolak", maka permohonan informasi dapat diproses dengan memberikan alasan atas penolakan badan publik kepada pemohon informasi.



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". (terlampir)



#### **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan :10010000003

Nama Pemohon	: yayah			
Pekerjaan	te			
Alamat	: jl nagrek			
Telepon	: 0819819112			
Email	: feri1149syd@gmail.com			
Informasi Dimohon	: LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUI	N 2015		
Kandungan Informasi				
	Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015			
Tulues Beneruses				
Tujuan Penggunaan				
	untuk penelitian kampus			
Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat				
Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)				
Petugas Pelay	yanan Informasi	Pemohon		
PPID Kemendagri yayah		yayah		
	-			

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Bukit Permohonan Ini merupakan hak pemohon yang walip diterbitkan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)
   Permohon dapat menerirna pemberitahuan atas permohonannya dalam waistu 10 (sepuluh) hat. (Pasal 22 Ayat 7)
   Badan Publik dapat memperpanjang waistu pemberitahuan / jawaban permohonan hingga 7 (hujuh) hat. (Pasal 22 Ayat 8)
   Informasi Publik vang dapat diberikan dalam dalam Pasal 9 da 16
   Dalam hal terjadi sengketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan. (Pasal 4 Ayat 4)

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN** Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudarafi :

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : ji nagrek Alamat Telepon : 0819819112 Email

: feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon Kandungan Informasi : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

#### PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Ketetukaan Informasi Publik, maka ;

Burd Proces Permohanan isi mengahan Hak Pemohan yang atan diterima dalam waktu selamban tanbabiya 19 (sepulah) Badan Publik dapat mempepanjang waktu pembentahasar Jawaban pemohanan hingga 7 (sejah) hak. (Pasal 22 Ayal 8) Publimasi Publik yang dapat diteriman datar dalam Pada Pad 19 S Dalam haf tejadi sengreta, Pemohan dapat mengajukan pagatan ke pengadikan apatika dalam mendapatkan follomasi Pub

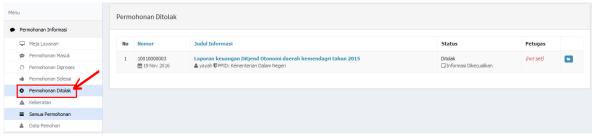
Gambar. Bukti Proses Permohonan

#### d) Permohonan Selesai

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang "selesai". Pada menu ini admin dapat melakukan pencetakan berdasarkan beberapa kategori.

#### e) Permohonan Ditolak

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang "ditolak".



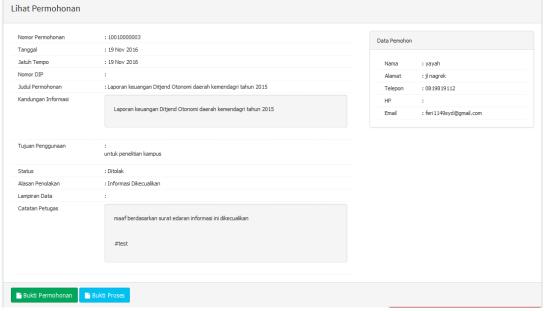
Gambar. Halaman permohonan ditolak

#### untuk melihat rincian permohonan informasi yang ditolak

1. pilih salah satu permohonan informasi.



2. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;



gambar. halaman rincian permohonan informasi yang ditolak

3. Pada tampilan halaman akan muncul "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". dan akan muncul gambar berikut;



#### BUKTI PERMOHONAN INFORMASI

Nomor Permohonan :10010000001

Nama Pemohon	: yayah	
Pekerjaan	te control of the con	
Alamat	: jl nagrek	
Telepon	: 0819819112	
Email	: feri1149syd@gmail.com	
Informasi Dimohon	: LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2	015
Kandungan Informasi	Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015	
Tujuan Penggunaan	untuk penelitian kampus	
Cara Memperoleh Informasi		
Petugas Pelayanan Informasi		Pemohon

arkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

PPID Kemendagri

- Buidi Permphonan Ini merupakan hak pemohon yang wajib diserbikan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)

  Permohon dapat menerima pembertahuan atas permohonannya dalam walku 10 (sepuluh) hati, (Pasal 22 Ayat 7)

  Badan Publik dapat mempengaripan waltu pembertahuan / jawaban permohonan hingga 7 (sijuh) hati, (Pasal 22 Ayat 8)

  Intermati Publik yang dapat diserbian dalam dalam Pasal 9 aud 16

  Dalam hali terjadi sengketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan, (Pasal 4 Ayat 4)

Lembaran ini dilerbitkan oleh PPID Kemendagri dan dicetak pada Sabtu, 19 November 2016

yayah

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudara/i :

 Nama Pemohon
 : yayah

 Pekerjaan
 : •

 Alamat
 : jl nagrek

 Telepon
 : 0819819112

Email : feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Kandungan Informasi

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

#### PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat

Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

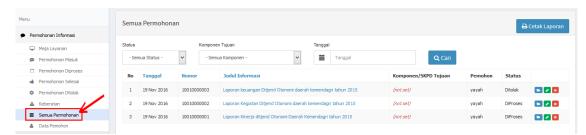
Gambar. Bukti Proses Permohonan ditolak

#### f) Keberatan

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang ada proses pengajuan "keberatan" oleh pemohon informasi.

#### g) Semua Permohonan

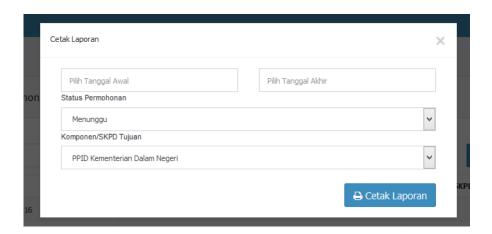
Tombol ini berfungsi untuk melihat seluruh daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile.



Gambar. Halaman semua permohonan

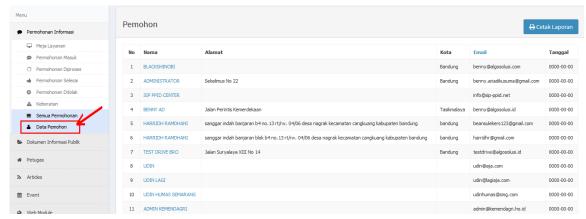
Pada fitur ini admin utama dapat melakukan :

- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "ID pemohon"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Judul dokumen"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Status permintaan"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Komponen/ perangkat daerah tujuan"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Tanggal"

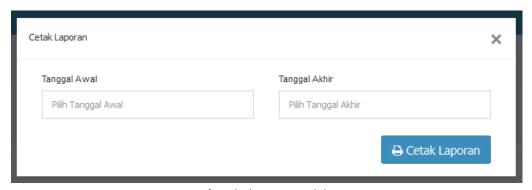


#### h) Data pemohon

Pada tombol ini admin utama dapat melihat daftar seluruh pemohon informasi yang melakukan permintaan informasi melalui aplikasi PPID web ataupun mobile. selain itu admin utama juga dapat melakukan pencarian dan mencetak laporan data pemohon berdasarkan "tanggal ke tanggal"



gambar. halaman data pemohon



gambar. halaman cetak laporan

#### 2. DOKUMEN INFORMASI PUBLIK

Modul ini berfungsi untuk melakukan tambah/ubah/hapus Document Informasi Publik (DIP) yang ditampilkan di halaman Front-End. Fitur ini bisa diakses melalui samping kiri.

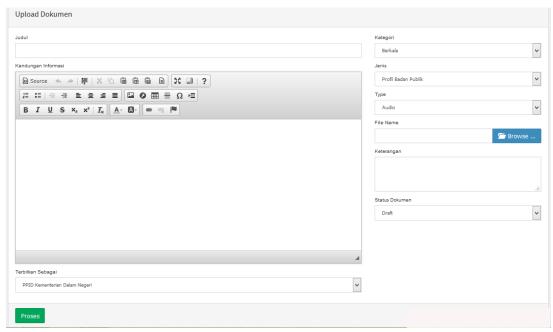


Gambar. modul Dokumen Informasi Publik

Pada modul Dokumen Informasi Publik di samping kiri terdapat 4 (empat) pilihan menu, yaitu:

#### a. Input dokumen

Tombol ini berfungsi untuk mengakses halaman daftar informasi yang dimuat.



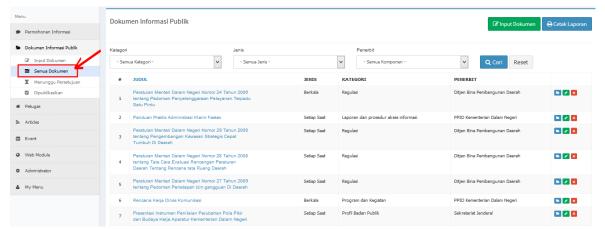
Gambar. halaman input dokumen

#### Tahapan untuk menambah Document baru:

- Masukkan judul DIP di kolom "Judul DIP".
- Masukkan "kandungan informasi" terkait dokumen yang di input .
- Masukkan Penanggungjawab Penerbitan di kolom "Terbitkan sebagai"
- Pilih bentuk informasi di kolom "Type" apakah "audio", "video" atau "teks"
- Pilih kategori informasi di kolom "jenis Informasi" apakah "Berkala", "serta merta" atau "setiap saat"
- Pilih jenis informasi di kolom "Jenis"
- Unggah file di kolom "browse.."
- Pilih status publikasi "terbit"
- Klik tombol hijau "Proses"

#### b. Semua dokumen

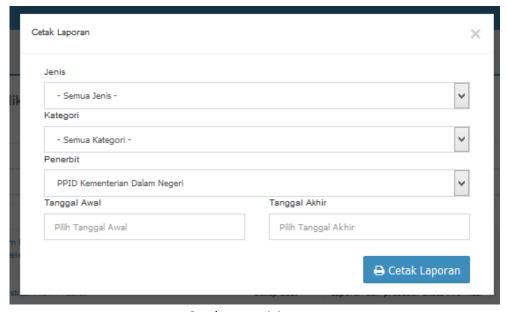
Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang sudah diterbitkan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



Gambar. halaman semua dokumen

#### Tahapan untuk menambah "Edit Documen";

- ubah judul DIP di kolom "Judul DIP".
- ubah "kandungan informasi" terkait dokumen yang di input .
- ubah Penanggungjawab Penerbitan di kolom "Terbitkan sebagai"
- ubah bentuk informasi di kolom "Type" apakah "audio", "video" atau "teks"
- ubah kategori informasi di kolom **"jenis Informasi"** apakah **"Berkala"**, **"serta merta"** atau **"setiap saat"**
- ubah jenis informasi di kolom "Jenis"
- Unggah file di kolom "browse.."
- Pilih status publikasi "terbit"
- Klik tombol hijau "Proses"



Gambar. Cetak laporan

#### c. Menunggu Persetujuan

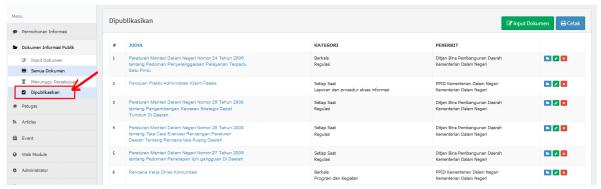
Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang masih dalam bentuk "draft" atau "belum diterbitkan" dan menunggu proses moderasi dan persetujuan atasan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



gambar. halaman menunggu persetujuan

#### d. dipublikasikan

Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang sudah dipublikasikan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



Gambar. halaman dipublikasikan

#### 3. PETUGAS

#### Pengguna

Modul ini berfungsi untuk melakukan tambah/ubah/hapus pengguna yang akan mengatur panel

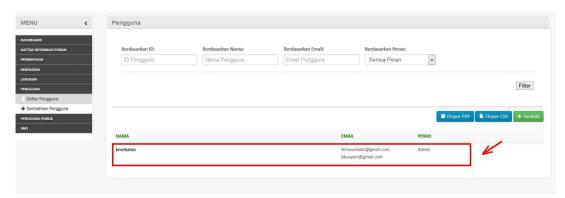


Gambar. modul pengguna

Pada modul Users di samping kiri terdapat 2 pilihan menu, yaitu:

#### a) Daftar Pengguna

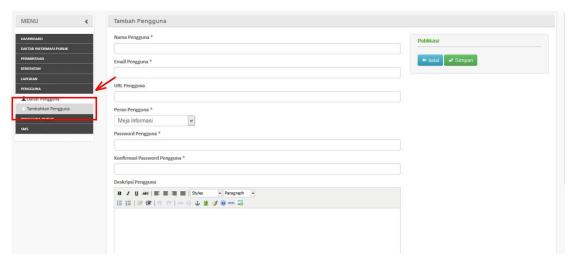
Tombol ini berfungsi untuk mengakses halaman daftar pengguna yang sudah dibuat



Gambar. halaman pengguna

#### b) Tambahkan Pengguna

Tombol ini berfungsi untuk menambah pengguna baru



Gambar. halaman tambah pengguna

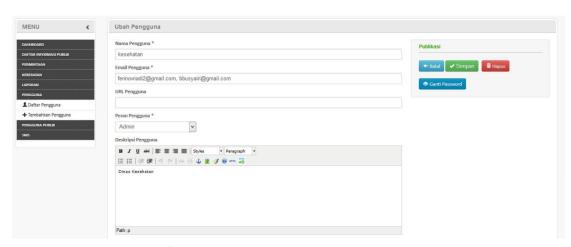
#### 1) Tahapan untuk menambah pengguna baru:

- Klik menu "Tambahkan Pengguna" disamping kiri kemudian
- Masukkan nama pengguna di kolom "Nama Pengguna".
- Masukkan e-mail pengguna di kolom "Email Pengguna".
- Masukkan url pengguna di kolom "URL Pengguna".
- Pilih peran Pengguna di kolom "Peran Pengguna" apakah sebagai "admin", "meja informasi", "dokumentasi" atau "pimpinan"
- Masukkan password pengguna untuk login ke panel di kolom "Password pengguna"
- Masukkan password konfirmasi pengguna di kolom "Konfirmasi Password Pengguna".
- Tulis isi deskripsi pengguna di kolom "Deskripsi Pengguna".

• klik tombol "Simpan" untuk submit pengguna baru.

#### 2) Tahapan untuk mengedit Pengguna:

- Klik menu "Daftar Pengguna" untuk melihat daftar pengguna.
- Klik judul pengguna untuk masuk ke halaman "Edit Pengguna"
- Edit nama pengguna di kolom "Nama Pengguna".
- Edit e-mail pengguna di kolom "Email Pengguna".
- Edit url pengguna di kolom "URL Pengguna".
- Edit peran Pengguna di kolom "Peran Pengguna" apakah sebagai "admin", "meja informasi", "dokumentasi" atau "pimpinan"
- Edit password pengguna untuk login ke panel di kolom "Password pengguna"
- Masukkan password konfirmasi pengguna di kolom "Konfirmasi Password Pengguna".
- Tulis isi deskripsi pengguna di kolom "Deskripsi Pengguna".
- klik tombol "Simpan" untuk submit pengguna baru atau tombol "Hapus" untuk menghapus pengguna.



Gambar. halaman ubah pengguna

#### 4. Pengguna Publik

Modul ini berfungsi untuk melihat daftar pengguna umum yang telah mendaftarkan diri di halaman front end

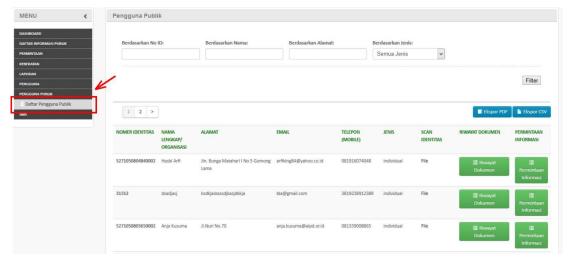


Gambar. modul pengguna publik

Pada modul pengguna umum di samping kiri terdapat hanya 1 pilihan menu, yaitu:

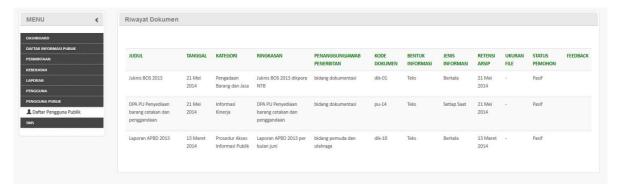
#### a) Daftar Pengguna publik

Tombol ini berfungsi untuk mengakses halaman daftar pengguna umum yang telah mendaftarkan diri di halaman *front end* 



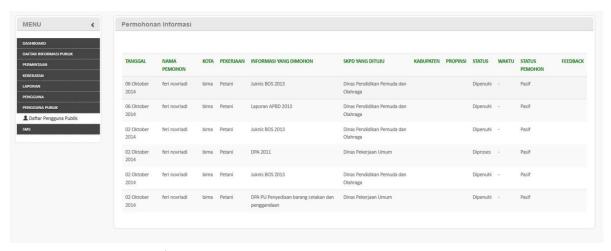
Gambar. Halaman daftar pengguna publik

selain itu Petugas PPID juga dapat melihat riwayat dokumen pada kolom **"riwayat dokumen"** yang menjelaskan tentang riwayat dokumen permintaan informasi yang dilakukan oleh pemohon informasi .



**Gambar.** Halaman riwayat dokumen

Petugas PPID juga dapat melihat riwayat permintaan informasi pada kolom **"permintaan informasi"** yang menjelaskan tentang riwayat permintaan informasi yang dilakukan oleh pemohon informasi .



Gambar. Halaman riwayat permintaan informasi

## PANDUAN PETUGAS

#### **PANDUAN**

### PENGGUNAAN UNTUK PETUGAS KOMPONEN KEMENDAGRI DAN PERANGKAT DAERAH PROVINSI/KABUPATEN/KOTA

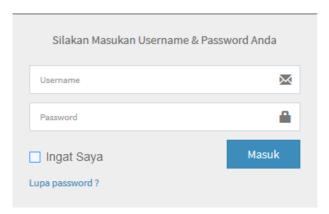
Pada menu ini akan menjelaskan bagaimana cara pengoperasian Panel Admin PPID sebagai halaman untuk memanipulasi (tambah/ubah/hapus) isi daftar Informasi Publik serta untuk merespon permintaan dan pelayanan informasi dengan memenuhi permintaan atau mendisposisikan permohonan kepada komponen/ perangkat daerah. Disamping itu akan dijelaskan juga cara pengaturan manajemen user yang baik. Fungsi utama manajemen user adalah untuk menambah, mengatur dan menentukan jumlah petugas PPID yang telah ditunjuk oleh institusi. Admin Utama PPID memiliki kontrol penuh terhadap aplikasi Panel PPID, oleh sebab itu diharapkan hanya orangorang tertentu saja yang mengetahui *username* dan *password* dari Panel Admin Utama PPID. Sebagai Admin Utama PPID, dalam system informasi ini terdiri dari 4 fungsi; Adminstrator PPID, Penambaan Petugas, Dokumentasi dan Pelayanan Informasi.

#### A. HALAMAN LOGIN

Menu ini merupakan langkah awal bagi admin utama untuk masuk ke dalam halaman Panel Admin, mengakses dan melakukan perubahan serta memanajemen informasi berupa dokumen informasi di halaman daftar informasi.

#### Tahapan untuk melakukan log in adalah sebagai berikut:

- 1. Buka browser pilihan anda (tidak disarankan menggunakan internet explorer).
- 2. Ketikkan <a href="http://ppid.contoh.go.id/dashboard">http://ppid.contoh.go.id/dashboard</a> pada URL Address browser anda. Yang dimana contoh.go.id bisa diganti dengan nama domain anda yang terpasang aplikasi ini.



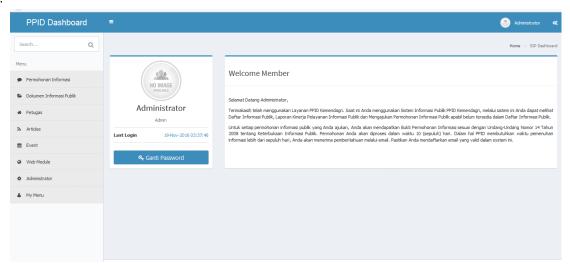
Gambar. halaman login

- 3. Masukkan *username* pada field pertama dan *password* pada field kedua.
- 4. Tekan tombol *masuk*. Apabila proses login berhasil, maka anda akan masuk ke halaman dashboard administrator.

#### B. HALAMAN PANEL ADMIN

Halaman Panel Admin merupakan halaman yang tampil setelah proses login berhasil. Modul ini adalah tampilan yang menandakan anda telah berhasil masuk ke dalam panel admin. Pada halaman ini ada beberapa menu yang masing-masing befungsi untuk melihat permohonan

informasi, pendokumentasian serta menambahkan petugas PPID dari komponen atau perangkat daerah.

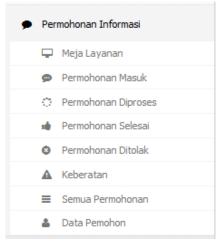


Gambar, halaman admin

#### C. MODUL

#### 1. PERMOHONAN INFORMASI

Modul ini berfungsi untuk dapat melihat daftar permohonan informasi yang masuk ke dalam aplikasi PPID. modul ini dapat diakses melalui samping kiri halaman dashboard admin utama.

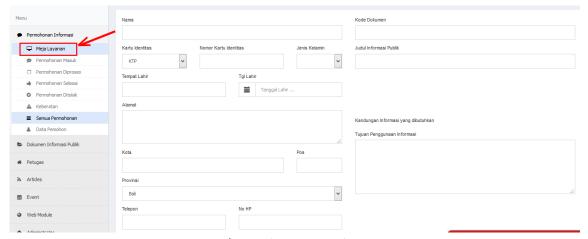


Gambar. Modul Permohonan Informasi

Pada modul permohonan informasi disamping kiri terdapat 8 pilihan menu, yaitu:

#### a) Meja Layanan

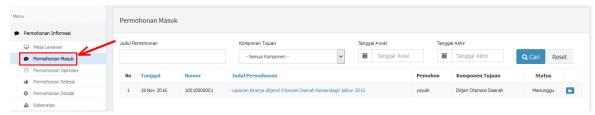
Tombol ini berfungsi untuk melayani permohonan informasi secara langsung dan tatap muka dengan pemohon informasi. Pada menu ini pemohon informasi dapat dilayani secara langsung oleh PPID Utama ataupun PPID pembantu (Komponen/ Perangkat Daerah). Pemohon informasi wajib mengisi data diri serta dapat mencetak bukti pendaftaran secara langsung.



Gambar. Halaman Meja layanan

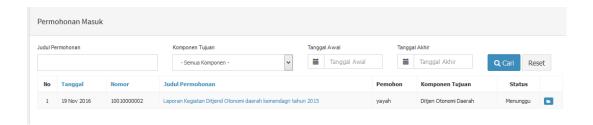
# b) Permohonan Masuk

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi serta instansi yang dituju.



**Gambar.** Halaman permohonan masuk

Pada halaman permohonan masuk, admin utama juga dapat melakukan pencarian berdasarakan "Judul Dokumen", "komponen/ perangkat daerah tujuan", dan "tanggal".

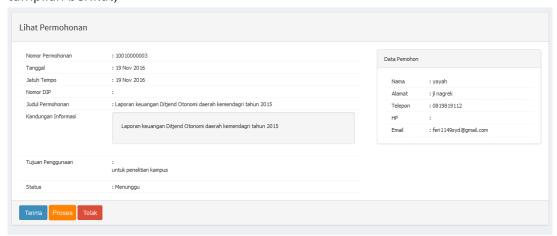


# Tahapan untuk moderasi permohonan informasi yang masuk.

1. pilih salah satu permohonan informasi yang masuk (contoh).



2. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;

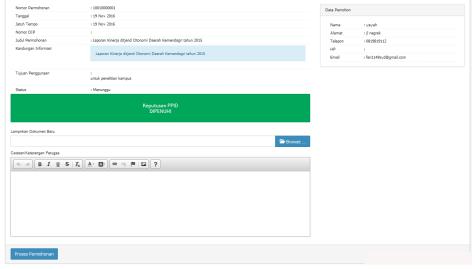


gambar. halaman permohonan informasi

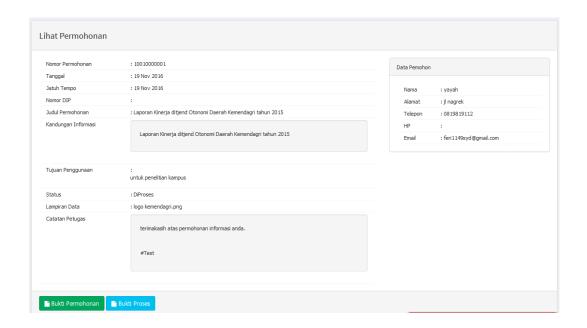
3. Pada tampilan halaman akan muncul "Data Pemohon", "Nomor Permohonan", "Tanggal Permohonan dan jatuh tempo", "Judul Permohonan", "Kandungan Informasi", "Tujuan Permohonan". Admin dapat memilih 3 (tiga) menu tindakan dibawahnya sesuai dengan tindakan permohonan, "Terima", "Proses" atau "Tolak" permohonan.



4. Jika memilih "Terima", maka permohonan informasi dapat diproses. Admin dapat menindaklanjuti dengan memberikan jawaban terkait permohonan serta melampirkan dokumen informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi kemudian pilih "proses Permohonan".



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak **"Bukti Permohonan"** dan **"bukti proses"**. dan akan muncul gambar berikut;





#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000001

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 1001000001, Kami menyampaikan kepada Saudaraā:

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : jl nagrek Alamat Telepon : 0819819112

: feri1149syd@gmail.com Email

Informasi Dimohon

: LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Kandungan Informasi

Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

#### Keputusan PPID PERMOHONAN DIPENUHI

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

terimakasih atas permohonan informasi anda.

#Test

Petugas Pelayanan Informasi

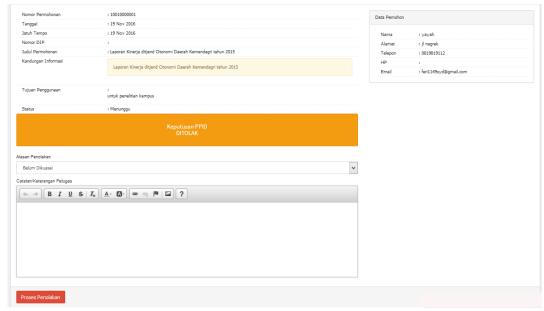
Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Black Process Permithorian ini merupakan Haik Pemithan yang akan diberima dalam waktu setanbah-kembatnya 15 (sepakat) hair seriabah Pemithan Mengajukan Pemithanan Informasi Publik (Pasat 23 Ayat 15)
   Blackan Publik dapat mengepanjang waitu pemberbahaan i pasaban permithanan hingga 7 (sejab) hari. (Pasat 22 Ayat 15)
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasat i sedi 16
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasat i sedi 16
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pagatan ke pengadikan ayabita dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabatan Ji segapatian (Pasat 4 Ayat 4)

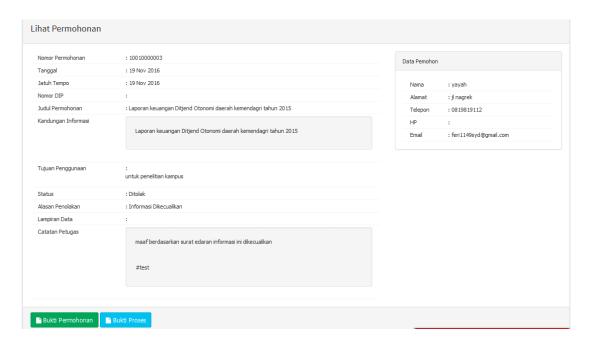
Lembaran ini ditrebitian oleh PPID Kemendagel dan dicetal pada Sabtu, 19 November 2016

Gambar. Bukti Proses Permohonan

- 5. Jika memilih "Proses", maka permohonan informasi akan diproses sesuai dengan ketentuan yang ada dengan durasi waktu sesuai dengan UU No 14 tahun 2008 yaitu selama 7 (tujuh) hari kerja dan apabila badan publik dapat ditambah 10 (sepuluh) hari.
- 6. Jika memilih **"Tolak"**, maka permohonan informasi dapat diproses dengan memberikan alasan atas penolakan badan publik kepada pemohon informasi.



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". (terlampir)



# **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan:10010000003

Nama Pemohon	: yayah	
Pekerjaan	:-	
Alamat	: jl nagrek	
Telepon	: 0819819112	
Email	: feri1149syd@gmail.com	
Informasi Dimohon	: LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN	12015
Kandungan Informasi	Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015	
Tujuan Penggunaan	untuk penelitian kampus	
Cara Memperoleh Informasi	☐Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat ☑Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)	
Petugas Pelay	ranan Informasi	Pemohon
PPID Kemendagri		yayah

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Bukit Permohonan Ini merupakan hak pemohon yang walip diterbitkan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)
   Permohon dapat menerirna pemberitahuan atas permohonannya dalam waistu 10 (sepuluh) hat. (Pasal 22 Ayat 7)
   Badan Publik dapat memperpanjang waistu pemberitahuan / jawaban permohonan hingga 7 (hujuh) hat. (Pasal 22 Ayat 8)
   Informasi Publik vang dapat diberikan dalam dalam Pusal 9 da 16
   Dalam hal terjadi sangketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan. (Pasal 4 Ayat 4)

Gambar. Bukti Permohonan informasi



# **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudarafi :

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : ji nagrek Alamat Telepon : 0819819112 Email

: feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon Kandungan Informasi : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

#### PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Ketetukaan Informasi Publik, maka ;

Burd Proces Permohanan isi mengahan Hak Pemohan yang atah diterima dalam waktu selambah tanbabiya 19 (sepulah) Badan Publik dapat mempepanjang waktu pembentahasar Jawaban pemohanan hingga 7 (sejah) hak. (Pasal 22 Ayal 8) Publimasi Publik yang dapat diteriman datar dalam Pada Pad 19 S Dalam haf tejadi sengreta, Pemohan dapat mengajukan pagatan ke pengadikan apatika dalam mendapatkan follomasi Pub

Gambar. Bukti Proses Permohonan

# c) Permohonan Diproses

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang sedang diproses.



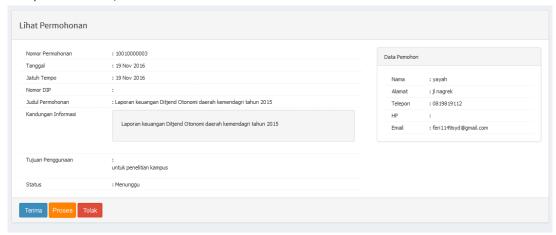
Gambar. Halaman permohonan diproses

# Tahapan untuk moderasi permohonan informasi yang masuk.

1. pilih salah satu permohonan informasi yang masuk (contoh).



2. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;

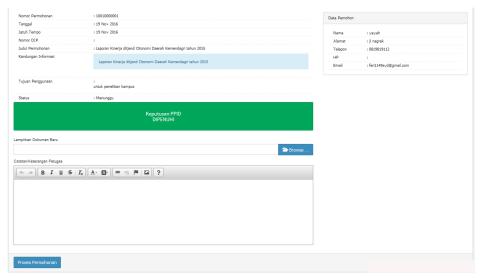


gambar. halaman permohonan informasi

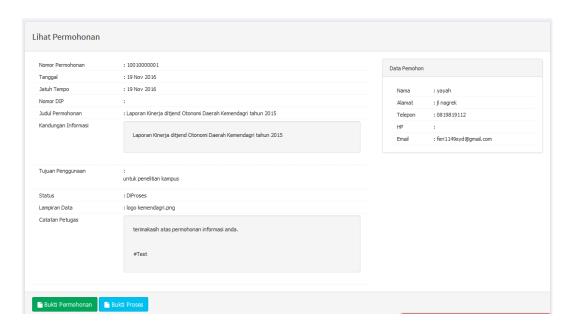
3. Pada tampilan halaman akan muncul "Data Pemohon", "Nomor Permohonan", "Tanggal Permohonan dan jatuh tempo", "Judul Permohonan", "Kandungan Informasi", "Tujuan Permohonan". Admin dapat memilih 3 (tiga) menu tindakan dibawahnya sesuai dengan tindakan permohonan, "Terima", "Proses" atau "Tolak" permohonan.



4. Jika memilih "Terima", maka permohonan informasi dapat diproses. Admin dapat menindaklanjuti dengan memberikan jawaban terkait permohonan serta melampirkan dokumen informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi kemudian pilih "proses Permohonan".



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard ;



Admin Utama dapat mencetak **"Bukti Permohonan"** dan **"bukti proses"**. dan akan muncul gambar berikut;



# **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan :10010000001

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan Alamat : jl nagrek Telepon : 0819819112 Email : feri1149syd@gmail.com : LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015 Informasi Dimohon Kandungan Informasi Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015 Tujuan Penggunaan untuk penelitian kampus Cara Memperoleh Informasi ☐Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat ☑Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy) Petugas Pelayanan Informasi Pemohon

PPID Kemendagri

- Buid Permehanan Ini mengakan hak pemohan yang wajib diserbitan oleh Badan Pubik. (Pasal 22 Ayat 3 dan-1)
  Pemohan dapar menerima pembatahasan atas permehanan pada salam walau 10 (sepukah) hak. (Pasal 22 Ayat 7)
  Badan Pubik dapar menperspansay walisi pemberimian pi jawahan pemenan halipat 7 pubih hak. (Pasal 22 Ayat 8)
  Initramasi Pubik yang dapat diserban disatr dalam Pasal 9 a.d. 5)
  Calam hal initradi sengintal, Pembaton dapat menjakan pupitan ia pengatian apabila dalam mendapatan Informasi Pubik
  Calam hal initradi sengintal, Pembaton dapat mengatikan pupitan ia pengatian apabila dalam mendapatan Informasi Pub

Lembaran ini dilerbitkan oleh PPID Kemendagri dan dicetak pada Sabtu, 19 November 2016

yayah

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000001

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 1001000001, Kami menyampaikan kepada Saudaraā:

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : jl nagrek Alamat Telepon : 0819819112

: feri1149syd@gmail.com Email

Informasi Dimohon

: LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Kandungan Informasi

Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

#### Keputusan PPID PERMOHONAN DIPENUHI

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

terimakasih atas permohonan informasi anda.

#Test

Petugas Pelayanan Informasi

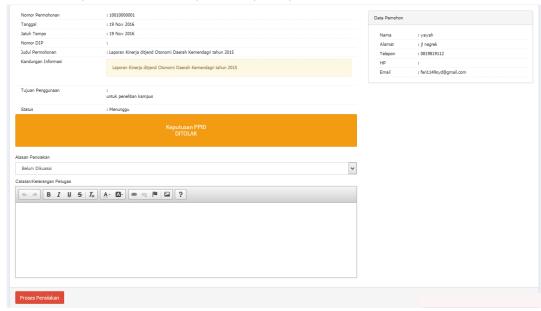
Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Black Process Permithorian ini merupakan Haik Pemithan yang akan diberima dalam waktu setanbah-kembatnya 15 (sepakat) hair seriabah Pemithan Mengajukan Pemithanan Informasi Publik (Pasat 23 Ayat 15)
   Blackan Publik dapat mengepanjang waitu pemberbahaan i pasaban permithanan hingga 7 (sejab) hari. (Pasat 22 Ayat 15)
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasat i sedi 16
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pasat i sedi 16
   Blackan Publik yang dapat diberikan dalam dalam pagatan ke pengadikan ayabita dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan Arabatan Ji segapatian (Pasat 4 Ayat 4)

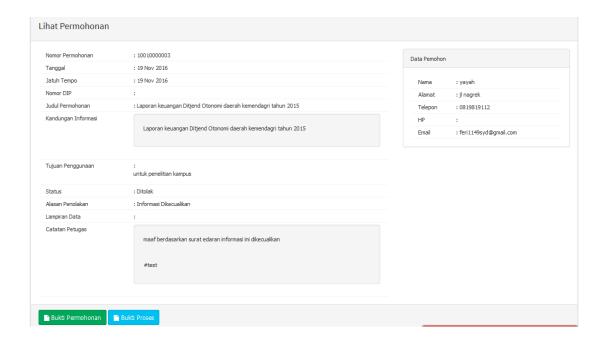
Lembaran ini ditrebitian oleh PPID Kemendagel dan dicetal pada Sabtu, 19 November 2016

Gambar. Bukti Proses Permohonan

- 5. Jika memilih **"Proses"**, maka permohonan informasi akan diproses sesuai dengan ketentuan yang ada dengan durasi waktu sesuai dengan UU No 14 tahun 2008 yaitu selama 7 (tujuh) hari kerja dan apabila badan publik dapat ditambah 10 (sepuluh) hari.
- 6. Jika memilih "Tolak", maka permohonan informasi dapat diproses dengan memberikan alasan atas penolakan badan publik kepada pemohon informasi.



setelah proses permohonan selesai maka akan muncul di halaman dashboard;



Admin Utama dapat mencetak "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". (terlampir)



# **BUKTI PERMOHONAN INFORMASI**

Nomor Permohonan :10010000003

Nama Pemohon	: yayah			
Pekerjaan	te			
Alamat	: jl nagrek			
Telepon	: 0819819112			
Email	: feri1149syd@gmail.com			
Informasi Dimohon	: LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUI	N 2015		
Kandungan Informasi				
	Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015			
Tulues Beneruses				
Tujuan Penggunaan				
	untuk penelitian kampus			
Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat				
Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)				
Petugas Pelayanan Informasi		Pemohon		
PPID Kemendagri yayah		yayah		

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

- Bukit Permohonan Ini merupakan hak pemohon yang walip diterbitkan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)
   Permohon dapat menerirna pemberitahuan atas permohonannya dalam waistu 10 (sepuluh) hat. (Pasal 22 Ayat 7)
   Badan Publik dapat memperpanjang waistu pemberitahuan / jawaban permohonan hingga 7 (hujuh) hat. (Pasal 22 Ayat 8)
   Informasi Publik vang dapat diberikan dalam dalam Pusal 9 da 16
   Dalam hal terjadi sangketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan. (Pasal 4 Ayat 4)

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN** Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudarafi :

Nama Pemohon : yayah Pekerjaan : ji nagrek Alamat Telepon : 0819819112 Email

: feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon Kandungan Informasi : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

#### PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

Berdasarkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Ketetukaan Informasi Publik, maka ;

Burd Proces Permohanan isi mengahan Hak Pemohan yang atah diterima dalam waktu selambah tanbabiya 19 (sepulah) Badan Publik dapat mempepanjang waktu pembentahasar Jawaban pemohanan hingga 7 (sejah) hak. (Pasal 22 Ayal 8) Publimasi Publik yang dapat diteriman datar dalam Pada Pad 19 S Dalam haf tejadi sengreta, Pemohan dapat mengajukan pagatan ke pengadikan apatika dalam mendapatkan follomasi Pub

Gambar. Bukti Proses Permohonan

# d) Permohonan Selesai

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang "selesai". Pada menu ini admin dapat melakukan pencetakan berdasarkan beberapa kategori.

# e) Permohonan Ditolak

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang "ditolak".



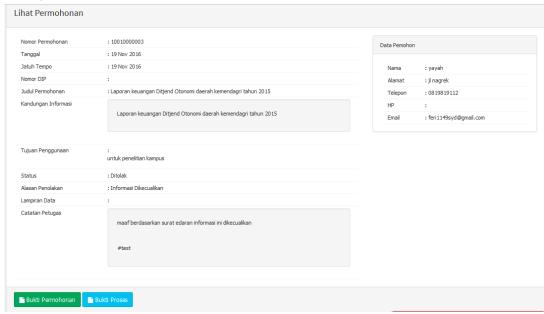
Gambar. Halaman permohonan ditolak

# untuk melihat rincian permohonan informasi yang ditolak

4. pilih salah satu permohonan informasi.



5. setelah memilih salah satu permohonan informasi yang masuk, maka akan muncul tampilan berikut;



gambar. halaman rincian permohonan informasi yang ditolak

6. Pada tampilan halaman akan muncul "Bukti Permohonan" dan "bukti proses". dan akan muncul gambar berikut;



#### BUKTI PERMOHONAN INFORMASI

Nomor Permohonan :10010000001

Nama Pemohon	: yayah	
Pekerjaan	De la constantina de	
Alamat	: jl nagrek	
Telepon	: 0819819112	
Email	: feri1149syd@gmail.com	
Informasi Dimohon	: LAPORAN KINERJA DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 20	015
Kandungan Informasi	Laporan Kinerja ditjend Otonomi Daerah Kemendagri tahun 2015	
Tujuan Penggunaan	untuk penelitian kampus	
Cara Memperoleh Informasi		
Petugas Pelayanan Informasi		Pemohon

arkan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka ;

PPID Kemendagri

- Buidi Permphonan Ini merupakan hak pemohon yang wajib diserbikan oleh Badan Publik (Pasal 22 Ayat 3 dan 4)

  Permohon dapat menerima pembertahuan atas permohonannya dalam walku 10 (sepuluh) hati, (Pasal 22 Ayat 7)

  Badan Publik dapat mempenyariang waltu pembertahuan / jawaban pemohonan hingga 7 (sijuh) hati, (Pasal 22 Ayat 8)

  Intermati Publik yang dapat diserbian dalam dalam Pasal 9 aud 16

  Dalam hali terjadi sengketa, Pemohon dapat mengajukan gugatan ke pengadian apabila dalam mendapatkan Informasi Publik mendapatkan hambatan / kegagatan, (Pasal 4 Ayat 4)

Lembaran ini dilerbitkan oleh PPID Kemendagri dan dicetak pada Sabtu, 19 November 2016

yayah

Gambar. Bukti Permohonan informasi



#### **BUKTI PROSES PERMOHONAN**

Nomor Permohonan :10010000003

Berdasarkan Permohonan Informasi yang diajukan pada hari Sabtu, 19 November 2016 dengan Nomor Bukti Permohonan 10010000003, Kami menyampaikan kepada Saudara/i :

 Nama Pemohon
 : yayah

 Pekerjaan
 : •

 Alamat
 : jl nagrek

 Telepon
 : 0819819112

Email : feri1149syd@gmail.com

Informasi Dimohon : LAPORAN KEUANGAN DITJEND OTONOMI DAERAH KEMENDAGRI TAHUN 2015

Kandungan Informasi

Laporan keuangan Ditjend Otonomi daerah kemendagri tahun 2015

Tujuan Penggunaan

untuk penelitian kampus

Keputusan PPID

# PERMOHONAN DITOLAK

karena

Informasi Dikecualikan

Cara Memperoleh Informasi Melihat/Membaca/Mendengarkan/Mencatat

Mendapatkan Salinan Informasi (Hard Copy / Soft Copy)

Catatan Petugas

maaf berdasarkan surat edaran informasi ini dikecualikan

#test

Petugas Pelayanan Informasi

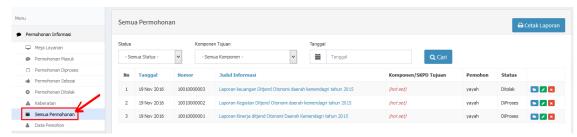
Gambar. Bukti Proses Permohonan ditolak

# f) Keberatan

Tombol ini berfungsi untuk melihat daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile. Pada menu ini akan muncul rincian permohonan informasi yang ada proses pengajuan "keberatan" oleh pemohon informasi.

# g) Semua Permohonan

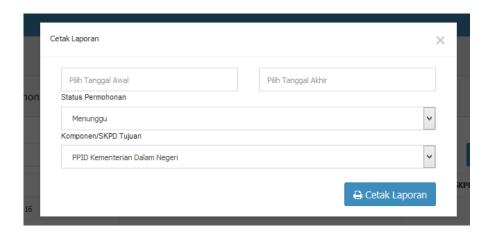
Tombol ini berfungsi untuk melihat seluruh daftar permohonan informasi yang masuk melalui aplikasi PPID website atau PPID mobile.



Gambar. Halaman semua permohonan

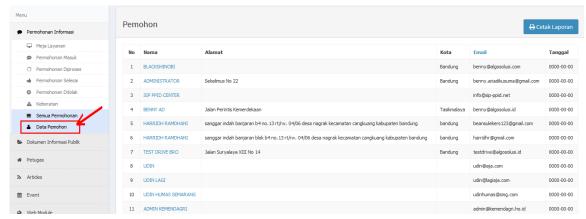
Pada fitur ini admin utama dapat melakukan :

- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "ID pemohon"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Judul dokumen"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Status permintaan"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Komponen/ perangkat daerah tujuan"
- Pencarian dan cetak laporan berdasarkan "Tanggal"

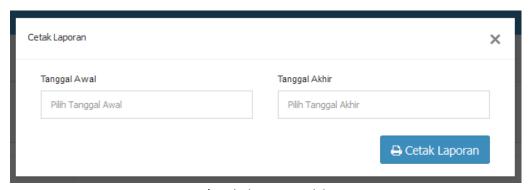


# h) Data pemohon

Pada tombol ini admin utama dapat melihat daftar seluruh pemohon informasi yang melakukan permintaan informasi melalui aplikasi PPID web ataupun mobile. selain itu admin utama juga dapat melakukan pencarian dan mencetak laporan data pemohon berdasarkan "tanggal ke tanggal"



gambar. halaman data pemohon



gambar. halaman cetak laporan

# 2. DOKUMEN INFORMASI PUBLIK

Modul ini berfungsi untuk melakukan tambah/ubah/hapus Document Informasi Publik (DIP) yang ditampilkan di halaman Front-End. Fitur ini bisa diakses melalui samping kiri.

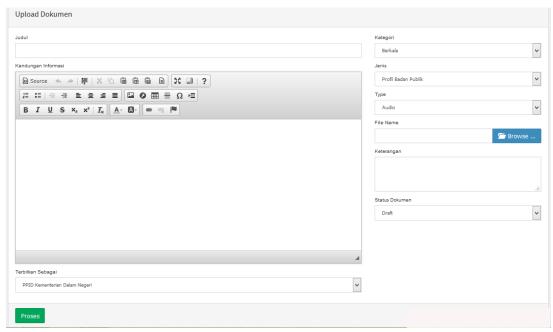


Gambar. modul Dokumen Informasi Publik

Pada modul Dokumen Informasi Publik di samping kiri terdapat 4 (empat) pilihan menu, yaitu:

# a. Input dokumen

Tombol ini berfungsi untuk mengakses halaman daftar informasi yang dimuat.



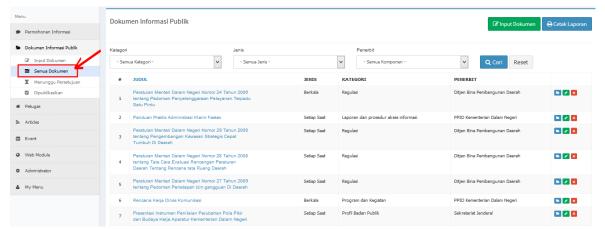
Gambar. halaman input dokumen

# Tahapan untuk menambah Document baru:

- Masukkan judul DIP di kolom "Judul DIP".
- Masukkan "kandungan informasi" terkait dokumen yang di input .
- Masukkan Penanggungjawab Penerbitan di kolom "Terbitkan sebagai"
- Pilih bentuk informasi di kolom "Type" apakah "audio", "video" atau "teks"
- Pilih kategori informasi di kolom "jenis Informasi" apakah "Berkala", "serta merta" atau "setiap saat"
- Pilih jenis informasi di kolom "Jenis"
- Unggah file di kolom "browse.."
- Pilih status publikasi "terbit"
- Klik tombol hijau "Proses"

# b. Semua dokumen

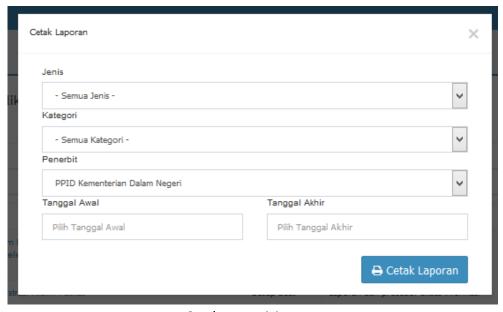
Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang sudah diterbitkan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



Gambar. halaman semua dokumen

# Tahapan untuk menambah "Edit Documen";

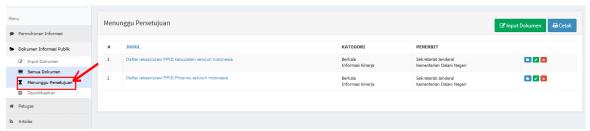
- ubah judul DIP di kolom "Judul DIP".
- ubah "kandungan informasi" terkait dokumen yang di input .
- ubah Penanggungjawab Penerbitan di kolom "Terbitkan sebagai"
- ubah bentuk informasi di kolom "Type" apakah "audio", "video" atau "teks"
- ubah kategori informasi di kolom **"jenis Informasi"** apakah **"Berkala"**, **"serta merta"** atau **"setiap saat"**
- ubah jenis informasi di kolom "Jenis"
- Unggah file di kolom "browse.."
- Pilih status publikasi "terbit"
- Klik tombol hijau "Proses"



Gambar. Cetak laporan

# c. Menunggu Persetujuan

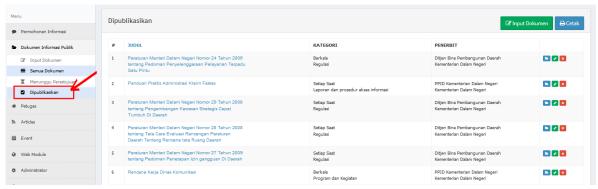
Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang masih dalam bentuk "draft" atau "belum diterbitkan" dan menunggu proses moderasi dan persetujuan atasan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



gambar. halaman menunggu persetujuan

# d. dipublikasikan

Tombol ini berfungsi untuk mengakses semua daftar informasi yang sudah dipublikasikan. Pada halaman ini admin utama juga dapat melakukan "hapus" atau "edit" dokumen yang sudah diterbitkan. selain itu admin utama juga dapat melakukan "Cetak laporan" daftar informasi publik berdasarkan "jenis informasi", "kategori Informasi", "penerbit informasi"dan "tanggal".



Gambar. halaman dipublikasikan

# PANDUAN SETTING SERVER

# PANDUAN SETTING SERVER PPID KEMENDAGRI

Mengarahkan Sub Domain "ppid.namadaerah.go.id" ke server ppid Kemendagri. Untuk menggunakan ppid Kemendagri langsung di domain "ppid.namadaerah.go.id" pada dasarnya adalah dengan mengubah A Record/DNS pada domain ke IP server sapa kemendagri.

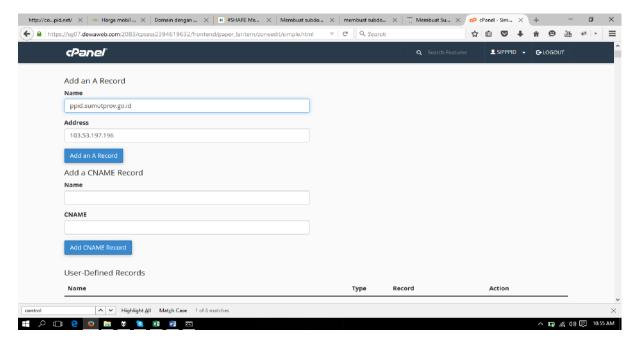
# **PANDUAN (CPANEL)**

- 1. Masuk ke Cpanel namadaerah.go.Id
- 2. Pilih Menu "Simple DNS Zone Editor"



3. Pada pilihan *"Add an A Record"*, masukan nama sub domain anda misalnya *"ppid.namadaerah.go.id d"* 

Pada isian "Address" masukan IP Server sapakemendagri yaitu: 103.253.113.74



- 4. Selanjutnya klik "Add an A Record"
- 5. Setelah proses pengisian IP DNS berhasil, hubungi kami di <a href="mailto:info@ppid.kemendagri.go.id">info@ppid.kemendagri.go.id</a> konfirmasikan kepada kami alamat domain sapa Anda yang akan disetup.
- 6. Bila proses pointing DNS berhasil, biasanya hanya membutuhkan waktu 5 menit sehingga alamat *"ppid.namadaerah.go.id"* akan langsung menuju server ppid pemerintah daerah

- 7. Setup Site ppid akan dilakukan oleh team kami dalam waktu 10 menit
- 8. Setelah selesai proses ini maka aplikasi sapa pemerintah daerah dapat diakses dengan alamat <a href="http://ppid.namadaerah.go.id">http://ppid.namadaerah.go.id</a>

Seandainya mengalami kesulitan atau membutuhkan bantuan silahkan menghubungi kami info@ppid.kemendagri.go.id



Jl. Medan Merdeka Utara No. 7, Jakarta Pusat www.ppid.kemendagri.go.id | info@ppid.kemendagri.go.id

Didukung oleh:



