

JURNAL PENELITIAN ILMIAH

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT SINDANG BELITI ULU, KABUPATEN REJANG LEBONG, PROVINSI BENGKULU

Oleh:

Usman Alamsyah, S.Sos, M.Pd
Camat Kecamatan Sindang Beliti Ulu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Sindang Beliti Ulu serta mengidentifikasi strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada seluruh pegawai kantor camat, termasuk pejabat struktural dan tenaga honorer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan, motivasi, pelatihan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu, rekomendasi penelitian ini mencakup peningkatan program pelatihan, peningkatan komunikasi internal, dan optimalisasi sistem penilaian kinerja.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Efisiensi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Camat memiliki peran strategis dalam pemerintahan daerah yang bertanggung jawab atas pelayanan publik serta koordinasi antarinstansi. Namun, tantangan dalam peningkatan kinerja pegawai masih menjadi permasalahan yang perlu ditangani. Studi ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek-aspek yang mempengaruhi produktivitas pegawai serta memberikan rekomendasi perbaikan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apa saja faktor utama yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Camat Sindang Beliti Ulu?
2. Bagaimana strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kinerja pegawai?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.
2. Menyusun rekomendasi strategi peningkatan kinerja pegawai.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Kinerja Pegawai

Kinerja pegawai merupakan hasil kerja individu yang dipengaruhi oleh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja (Robbins, 2020). Kinerja yang baik dapat tercapai melalui kepemimpinan yang efektif dan sistem evaluasi yang adil.

2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Menurut Mangkunegara (2017), kinerja pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain:

- **Motivasi:** Insentif dan penghargaan meningkatkan produktivitas.
- **Lingkungan Kerja:** Fasilitas dan hubungan kerja yang kondusif mempengaruhi kepuasan kerja.
- **Pelatihan dan Pengembangan:** Meningkatkan kompetensi pegawai.
- **Kepemimpinan:** Peran pemimpin dalam memberikan arahan dan pengawasan.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 19 pegawai di Kantor Camat Sindang Beliti Ulu.

3.2 Teknik Analisis Data

Data dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif untuk mengetahui hubungan antara variabel yang diteliti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Mayoritas responden menyatakan bahwa adanya program pelatihan dan komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan berkontribusi pada peningkatan kinerja.

4.2 Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai

Berdasarkan temuan penelitian, strategi yang dapat diterapkan meliputi:

1. Peningkatan sistem penghargaan berbasis kinerja.
 2. Optimalisasi komunikasi dan supervisi dari pimpinan.
 3. Penyediaan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung produktivitas.
-

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui strategi yang berfokus pada pengembangan kompetensi pegawai dan peningkatan budaya kerja.

5.2 Saran

1. Pemerintah kecamatan perlu meningkatkan program pelatihan berkala untuk pegawai.
 2. Meningkatkan sistem evaluasi kinerja yang transparan.
 3. Meningkatkan fasilitas kantor agar pegawai dapat bekerja dengan lebih nyaman.
-

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

1. Apakah Anda merasa lingkungan kerja di kantor camat mendukung produktivitas Anda?
 2. Bagaimana penilaian Anda terhadap kepemimpinan camat dalam mendukung kinerja pegawai?
 3. Apakah Anda mendapatkan pelatihan kerja yang cukup?
 4. Seberapa besar motivasi Anda dalam melaksanakan tugas sehari-hari?
-

DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara, A. A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
 - Robbins, S. P. (2020). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
 - Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
-

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai di Kantor Camat Sindang Beliti Ulu dan menjadi referensi bagi instansi pemerintahan lainnya dalam mengelola sumber daya manusia secara lebih efektif.