



PEMERINTAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

SAMPAIKAN **ASPIRASI** DAN **PENGADUAN ANDA** MELALUI

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



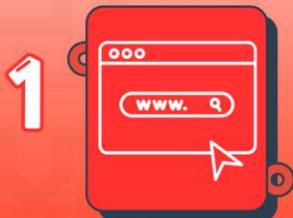
Emanuel M. Laka Lena, S.Si., Apt Gubernur Nusa Tenggara Timur
Irjen Pol (P) Drs. Johni Asadoma, M.Hum Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur



via SMS ke 0851 6506 5252
LaporNTT (spasi) isi aduan

Website
www.lapor.go.id

CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR



Menuju website
www.lapor.go.id
dan login



Uraikan kronologi
laporan dengan
jelas dan lengkap



Sebutkan waktu dan
tempat



Gunakan Bahasa
Indonesia yang
baik dan benar



Lampirkan bukti
pendukung apabila
tersedia



Kirimkan laporanmu
dan tunggu laporan
diverifikasi



PEMERINTAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



Emanuel M. Laka Lena, S.Si., Apt Gubernur Nusa Tenggara Timur
Irjen Pol (P) Drs. Johni Asadoma, M.Hum Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur

**SAMPAIKAN *ASPIRASI*
DAN *PENGADUAN* ANDA
MELALUI**

LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

SMS ke
0851 6506 5252
format:
LaporNTT (spasi) aduan

website
www.lapor.go.id



Mohon Maaf!

Instagram & Facebook bukan merupakan sarana untuk mengadu.
Silahkan sampaikan Laporan Pengaduan, Aspirasi atau Permintaan Informasi melalui
website www.lapor.go.id atau SMS ke 0851 6506 5252



PEMERINTAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

BerAKHLAK # bangga
melayani bangsa

"MeJa Rakyat"



Melki Johni melayani masyarakat

PENGADUAN MELALUI
WHATSAPP



Admin 1: 081138319989
Admin 2: 081138319988

1



Masuk apk WA
pilih no. admin 1
atau admin 2

2



Ketik dengan format
awal (NIK & Nama
Lengkap spasi
aduan)

3



Uraikan kronologi
laporan dengan jelas
dan lengkap (kejadian,
waktu & tempat)

4



Gunakan Bahasa
Indonesia yang
baik dan benar

5



Lampirkan bukti
pendukung apabila
tersedia

6



Kirimkan aduan/aspirasimu
dan tunggu respon
/tindaklanjut dari
aduan/aspirasimu



@mejarakyat_ntt



podcast_Mejarakyat



www.nttprov.go.id



PEMERINTAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

BerAKHLAK # bangga
melayani
bangsa

"MeJa Rakyat"



Melki Johni melayani masyarakat

PENGADUAN SECARA
TATAP MUKA

PKL. 09.00 - 15.00 WITA (HARI KERJA)
ISTIRAHAT PKL. 12.00 - 13.00 WITA

1



Datang ke ruang pelayanan MeJa Rakyat di
Kantor Gubernur lantai 1 Jln. El Tari Kupang

2



Mendaftar di Meja pendaftaran

3



Menunggu giliran

4



Melaporkan pengaduan
di meja pengaduan

5



Pengaduan di proses
sesuai SOP yang berlaku