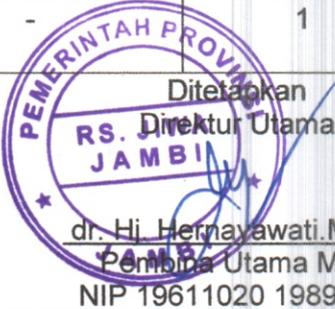
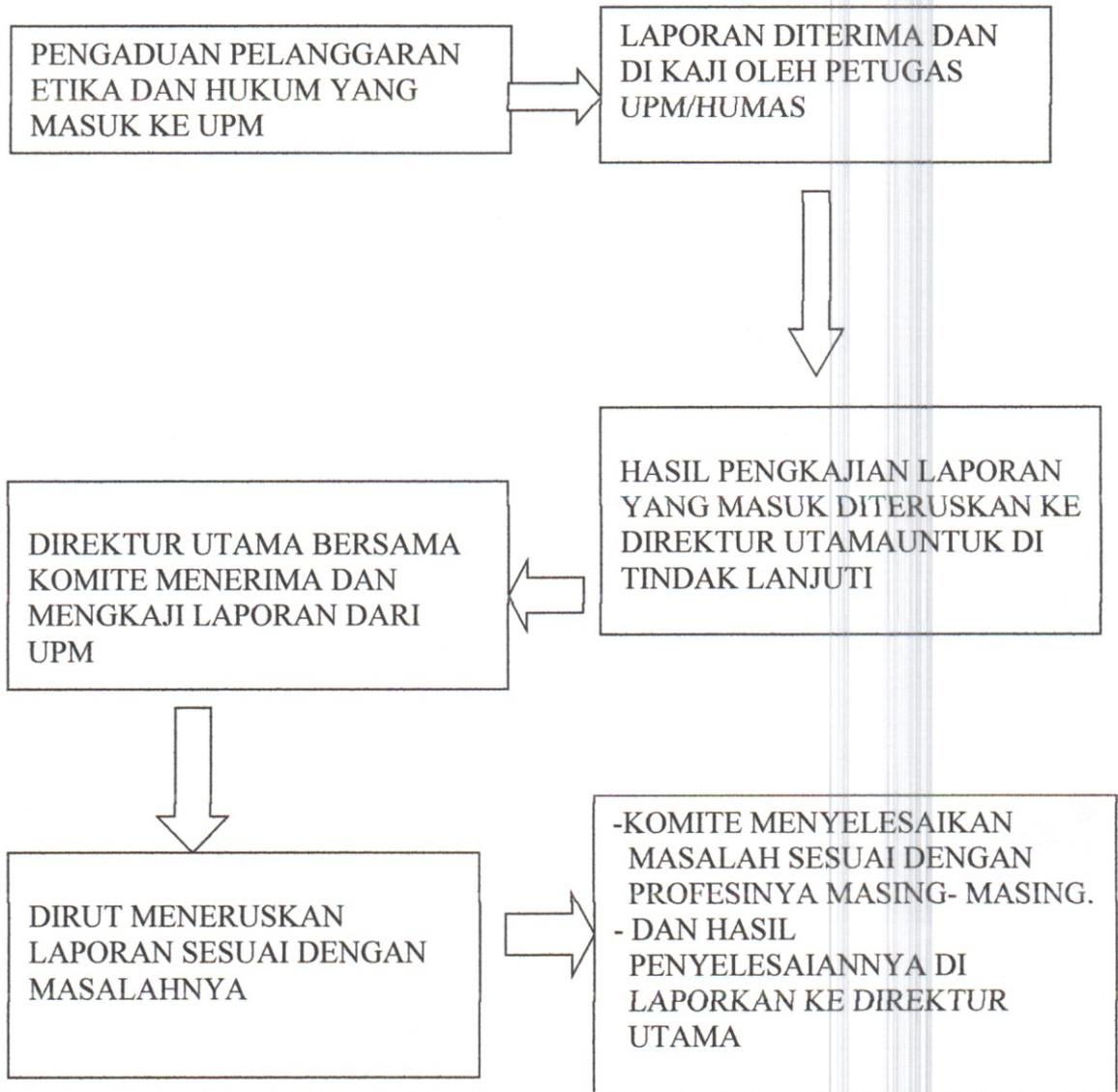


<p>RSJD PROVINSI JAMBI</p> 	<p>PENYELESAIAN PENGADUAN PELANGGARAN ETIKA DAN HUKUM</p>		
	<p>NO. Dokumen 002 /TU/ UPM/ I /2019</p>	<p>NO. Revisi -</p>	<p>Halaman 1</p>
<p>STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SPO)</p>	<p>Tanggal Terbit Januari 2019</p>	 <p>Ditandatangani RS. Direktur Utama JAMBI dr. Hj. Hernayawati M. Kes Pembina Utama Muda NIP 19611020 198903 2 001</p>	
<p>PENGERTIAN</p>	<p>Penyelesaian Pengaduan Pelanggaran Etika dan Hukum di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi oleh Masyarakat atau Pegawai Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi yang mengalami pelanggaran melalui Unit UPM dan Humas Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi</p>		
<p>TUJUAN</p>	<p>Sebagai acuan untuk penerapan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam rangka penyelesaian masalah pelanggaran etika dan hukum di lingkup Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi.</p>		
<p>KEBIJAKAN</p>	<p>Surat Keputusan Direktur Utama RSJD Provinsi Jambi, Nomor : SK- 18.c /RSJ.1.1.3/ I /2019 Tanggal 2 Januari 2019 tentang Alur Penyelesaian Pengaduan Pelanggaran Etika dan Hukum Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi</p>		
<p>PROSEDUR KERJA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas UPM menerima laporan pengaduan dari pelapor , (Manajemen, Staf medik lain, tenaga kesehatan, Non Kesehatan, Pasien atau keluarga pasien), secara langsung 2. Petugas UPM mengkaji Laporan Yang Masuk , lalu melaporkan ke Direktur Utama. 3. Direktur Utama dan Komite mengidentifikasi masalah yang masuk 4. Apabila ditemukan masalah yang berhubungan dengan Etika Profesi maka , Direktur utama meneruskan ke ketua Komite Etika Profesi yang bersangkutan (Komite Medik, Perawat, Nakes Lainnya), untuk penyelesaiannya. 5. Apabila ditemukan masalah yang berhubungan dengan masalah Hukum, maka Direktur Utama akan meneruskan ke ketua Komite Etika dan Hukum RS, untuk penyelesaiannya. 6. Setelah di tangani oleh masing-masing komite maka , ketua komite melaporkan hasilnya ke Direktur Utama. 		
<p>UNIT TERKAIT</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Bagian Tata Usaha 2. Kepala Bidang Pelayanan Medik 3. Kepala Bidang Keperawatan 4. Kepala Bagian Penunjang Medik, Diagnostik dan RekamMedik 5. Komite PMKP 		

**ALUR PENYELESAIAN PENGADUAN
PELANGGARAN ETIKA DAN HUKUM
DI
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH PROVINSI JAMBI**



Ditetapkan di : Jambi

Pada Tanggal : Januari 2019


DIREKTUR UTAMA
dr. Hj. HERNAYAWATI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19611020 198903 2 001