

Prosedur Pelayanan Penggalian Makam

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	JFU / Pengawas	Petugas Penggali	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	- Pemohon menghubungi langsung ke JFU/Pengawas Lapangan	Mulai				5 menit		untuk penggalian di pungut biaya sebesar Rp. 445.000 untuk Jenazah Dewasa dan Rp. 225.000 untuk Jenazah Anak-anak yang langsung diserahkan ke petugas penggalian
2	- JFU/Pengawas Lapangan menghubungi petugas makam khusus untuk melaksanakan penggalian				Handphone	5 menit		
3	- Petugas penggali menerima instruksi dari JFU / Pengawas Lapangan					5 menit	Situasi	
4	Petugas penggali segera ke lokasi makam untuk melakukan penggalian					20 menit	Situasi	
5	Petugas menggali lubang makam				Cangkul, linggis	1 hari	Melaksanakan pekerjaan yang diinstruksikan	
6	Pengawas lapangan mengawasi pekerjaan penggalian					4 jam	Terlaksananya pekerjaan tersebut	
	Proses pemakaman			Selesai		2 menit		