

DAFTAR PENANGANAN ADUAN
LAYANAN PENYEDIAAN DAN PEMELIHARAAN BANDWIDTH DAN JARINGAN TIK
TAHUN 2019

No	Tanggal	Jenis Aduan	Pemohon Aduan	Penanganan Aduan	Waktu Penyelesaian
1	15-Apr-19	Access Point Mati Total	Sekretariat DPRD	Koordinasi Telkom	3 Jam
2	21-Apr-19	SSID Tidak Muncul	Inspektorat	Koordinasi Telkom	1 Jam
3	14-May-19	Kabel Fiber Optic Putus	Bappeda Litbang	Koordinasi Telkom	4 Jam
4	22-May-19	gangguna jaringan TIK	Bappeda Litbang	Pemindahan Akses Point Ke AULA BAPPEDA	1 Jam
5	10-Jun-19	Gangguan akses internet	Bappeda Litbang	Reset Modem ONT	30 Menit
6	15-Jun-19	Gangguan akses internet	Bappeda Litbang	Reset Modem ONT	30 Menit
7	18-Jun-19	Gangguan akses internet	Bappeda Litbang	Reset Modem ONT	30 Menit
8	25-Jun-19	Gangguan akses internet	Bappeda Litbang	Reset Modem ONT	30 Menit
9	27-Jun-19	Gangguan akses internet	Bappeda Litbang	Koordinasi Telkom	30 Menit
10	29-Jun-19	Kabel Fiber Optic Putus	Badan Pendapatan	Koordinasi Telkom	4 Jam
11	01-Jul-19	gangguan jaringan TIK	BKPP	Pemindahan Akses Point Ke Titik Strategis	2 Jam
12	08-Jul-19	Gangguan akses internet	Badan Kesbangpol	Reset dan Ubah Password WMS	1 Jam
13	09-Jul-19	Gangguan akses internet	BPBD	Reset dan Ubah Password WMS	1 Jam
14	11-Jul-19	Akses Point Mati Total	Dinas Dikbud	Koordinasi Telkom	3 Jam
15	15-Jul-19	Akses Point Mati Total	Dinas Dikbud	Koordinasi Telkom	3 Jam
16	20-Jul-19	Gangguan akses internet	Dinas Dikbud	Koordinasi Telkom	1 Jam
17	21-Jul-19	Gangguan akses internet	Dinas Kesehatan	Reset Modem ONT	1 Jam
18	22-Jul-19	Akses Point Mati Total	Dinas Sosial	Koordinasi Telkom	3 Jam
19	25-Jul-19	Gangguan akses internet	Dinas PUPR	Koordinasi Telkom	1 Jam
20	02-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas Rumkimtan	Koordinasi Telkom	1 Jam
21	05-Aug-19	gangguan jaringan TIK	Dinas Dukcapil	Penambahan Repeater Disdukcapil	2 Jam
22	05-Aug-19	Akses Point Mati Total	Dinas Pertanian Pangan	Koordinasi Telkom	3 Jam
23	10-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas Kelautan Perikanan	Reset Modem ONT	2 Jam
24	12-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas Kelautan Perikanan	Reset Modem ONT	2 jam
25	15-Aug-19	Gangguan akses internet	DLHK	Koordinasi Telkom	1 jam
26	20-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas Transmigrasi Tenaga Kerja	Koordinasi Telkom	1 Jam
27	21-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas Transmigrasi Tenaga Kerja	Koordinasi Telkom	1 Jam
28	25-Aug-19	Gangguan akses internet	Dinas PerindagKop	Reset Modem ONT	1 Jam
29	01-Sep-19	Gangguan akses internet	Dinas P O P	Koordinasi Telkom	2 Jam
30	03-Sep-19	Gangguan akses internet	Dinas PMPTSP	Restartb Modem ONT dan Access Point	30 Menit
31	05-Sep-19	Gangguan akses internet	Dinas PMD	Koordinasi Telkom	1 Jam
32	10-Sep-19	Akses Point Mati Total	DP2KBP3A	Koordinasi Telkom	2 Jam
33	11-Sep-19	Akses Point Mati Total	Dinas Satpol PP	Koordinasi Telkom	4 Jam
34	12-Sep-19	gangguan jaringan TIK	Dinas Perhubungan	Pemindahan Kabel LAN Akses Point	4 Jam
35	15-Sep-19	Gangguan akses internet	Dinas PerpusArsip	Koordinasi Telkom	2 Jam
36	20-Sep-19	Gangguan akses internet	Ruang Kerja Bupati	Reset Modem ONT	1 Jam
37	28-Sep-19	Gangguan akses internet	Ruang Kerja Wabup	Restartb Modem ONT dan Access Point	1 Jam
38	01-Oct-19	Gangguan akses internet	Ruang Kerja Sekda	Restartb Modem ONT dan Access Point	3 Jam
39	03-Oct-19	Gangguan akses internet	Ruang Asisten Sekda	Restartb Modem ONT dan Access Point	3 Jam
40	08-Oct-19	Akses Point Mati Total	Bagian Pemerintahan	Koordinasi Telkom	1 Jam
41	11-Oct-19	Gangguan akses internet	Bagian Kesra Setda	Koordinasi Telkom	1 Jam
42	12-Oct-19	Gangguan akses internet	Bagian Humas Setda	Koordinasi Telkom	3 Jam
43	20-Oct-19	Gangguan akses internet	Bagian Ekonomi Setda	Koordinasi Telkom	1 Jam
44	27-Oct-19	Gangguan akses internet	Bagian Pembangunan	Koordinasi Telkom	1 Jam
45	01-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian PBJ Setda	Reset Modem ONT	2 Jam
46	03-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Ortala Setda	Reset Modem ONT	3 Jam
47	04-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Hukum Setda	Koordinasi Telkom	2 Jam
48	10-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Restartb Modem ONT dan Access Point	2 jam
49	12-Nov-19	Gangguan akses internet	Staf Ahli Bupati	Koordinasi Telkom	1 jam
50	15-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Koordinasi Telkom	1 Jam
51	18-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Koordinasi Telkom	3 Jam
52	21-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Koordinasi Telkom	2 Jam
53	26-Nov-19	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Koordinasi Telkom	2 Jam

No	Tanggal	Jenis Aduan	Pemohon Aduan	Penanganan Aduan	Waktu Penyelesaian
54	02/12/2019	Gangguan akses internet	Kecamatan Polewali	Koordinasi Telkom	1 Jam
55	06/12/2019	Gangguan akses internet	Kecamatan Wonomulyo	Koordinasi Telkom	2 Jam
56	10/12/2019	Gangguan akses internet	Kecamatan Mapilli	Koordinasi Telkom	3 Jam
57	15/12/2019	Gangguan akses internet	Kecamatan Tinambung	Koordinasi Telkom	1 Jam
58	17/12/2019	Gangguan akses internet	Kecamatan Campalagian	Koordinasi Telkom	1 Jam
59	20/12/2019	Gangguan akses internet	Bagian Umum Setda	Koordinasi Telkom	3 Jam

Polewali, 8 Januari 2020

Kepala Dinas



I Nengah Tri Sumadana, AP, M.Si

Pangkat : Pembina Utama Muda

Nip : 19760522 199412 1 001