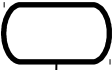
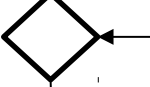
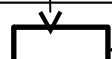
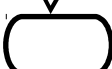
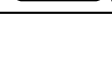


SOP Layanan APLIKASI SARANA PENGADUAN DAN ASPIRASI (SAPA)

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA	MUTU BAKU			KETERANGAN
		PETUGAS SAPA DISKOMINFO	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Masuk ke halaman login.		Komputer, Jaringan Internet	5 Menit		
2	Mengecek daftar pengaduan yang masuk ke dalam aplikasi SAPA	 	Komputer, Jaringan Internet	10 Menit		
3	Memilih salah satu pengaduan yang masuk	 	Komputer, Jaringan Internet	10 Menit		
4	Verifikasi pengaduan (identitas pengadu, jenis pengaduan, validitas data)	 	Komputer, Jaringan Internet	10 Menit		
5	Hapus pengaduan	 	Komputer, Jaringan Internet	5 Menit	Tampilan pengaduan hilang	
6	Tanggapi pengaduan	 	Komputer, Jaringan Internet	10 Menit	Pengaduan muncul di halaman depan website	
7	Mencetak dokumen dalam bentuk file/print out dan pengarsipan	 	Komputer, Jaringan Internet, Printer	10 Menit	Dokumen telah dicetak dan diarsipkan	