



PEMERINTAH KOTA TANJUNGPINANG
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN

Jalan Ir. Sutami Nomor 65, Tanjungpinang 29122 Telepon (0771) 24949
Laman www.disdamkarnat.tanjungpinangkota.go.id



SOP APLIKASI SIAP (SISTEM APLIKASI LAPORAN INSIDENTIL)

Nomor : 364.1/6.3.03/1/2025

No	Kegiatan	Pelaksana				Kelengkapan	Waktu	Output
		Operator/Regu Piket	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas			
1	Penerimaan Laporan Masyarakat	Mulai	Mulai			Perangkat dan Jaringan Internet	Sewaktu-waktu (24 jam)	Laporan awal via pesan WhatsApp
2	Verifikasi Awal Laporan		T			Perangkat dan Jaringan Internet	1 - 2 Menit	Laporan terverifikasi dan siap input
3	Input Data ke Aplikasi SIAP		Y			Perangkat dan Jaringan Internet	1 - 2 menit	Data kejadian tersimpan dalam SIAP
4	Penyimpanan & Pengolahan Data					Perangkat dan Jaringan Internet	Realtime (otomatis)	Database laporan insiden terstruktur
5	Tindak Lanjut Operasional					Kendaraan dinas, Peralatan pemadaman/penyelamat	15 menit sejak laporan diterima	Respons lapangan terhadap insiden
6	Monitoring dan Evaluasi					Dashboard SIAP, Rekapitulasi kejadian	Bulanan dan per 6 bulan	Laporan evaluasi insiden dan rekomendasi kebijakan
7	Selesai			Selesai	Selesai			

Tanjungpinang, 12 Juni 2025
Kepala Dinas,



Julianti Halomoan, S.Pi
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19700722 1997031 006