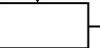
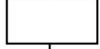
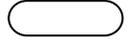




**PEMERINTAH KAB. LUWU UTARA**  
**DINAS KOMINFO**  
**BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI**  
**KASI PRODUKSI DAN REPRODUKSI INFORMASI PUBLIK**

Nomor SOP	004
Tgl Pembuatan	10 Agustus 2017
Tgl Revisi	
Tgl Pengesahan	
Disahkan oleh	KEPALA DINAS KOMINFO  <u>Ir. ARIEF R.PALALLO, MM</u> NIP: 196609251997031001
Nama SOP	<b>PENGADUAN SMS GATEWAY</b>

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang- Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>2. Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>3. Perda Kab. Luwu Utara No. 09 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kab. Luwu Utara</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mampu mengoperasikan Komputer</li><li>2. Memahami Pengolahan Data</li></ol>
Keterkaitan	Peralatan Perlengkapan
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. ATK</li><li>3. Printer</li><li>4. Koneksi Internet</li></ol>
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
<ol style="list-style-type: none"><li>1. SMS Gateway tidak dapat berjalan</li></ol>	

URAIAN PROSEDUR		PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		DINAS TERKAIT	KEPALA SEKSI	STAF	PELAPOR	KELENGKAPAN	Waktu	Output	
1.	MENGIRIM SMS					-Komputer -HP	5 Menit	SMS	
2.	MENERIMA SMS					-SMS yang masuk -Komputer -Jaringan internet	5 Menit	SMS di terima	
3.	VERIFIKASI SMS DAN ADUAN					-Komputer -HP -jaringan internet	15 Menit	Hasil koreksi SMS	
4.	MENERUSKAN SMS KE INSTANSI TERKAIT					-Komputer -HP	5 Menit	Hasil koreksi SMS	
5.	MENANGGAPI SMS DAN ADUAN KE ADMIN UTAMA					-Komputer -HP -jaringan internet	24 Jam	Hasil tanggapan	
6.	MENERUSKAN SMS KE PEMOHON					-komputer -Hasil tanggapan	5 Menit	Tanggapan telah terkirim	
7.	MENERIMA BALASAN/ TANGGAPAN SMS							Tanggapan telah di terima	