

# Arah Kebijakan Pelayanan Informasi Publik Badan Pengelolaan Keuangan & Pendapatan Daerah Provinsi Jambi

## Arah Kebijakan

- **Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas**  
Menyediakan informasi publik terkait pengelolaan keuangan, pendapatan, dan aset daerah secara terbuka serta menyampaikan laporan keuangan secara akuntabel.
- **Optimalisasi Layanan Informasi Publik Berbasis Digital**  
Mengembangkan layanan informasi berbasis website, aplikasi, dan media sosial serta mendorong implementasi open data keuangan dan pendapatan daerah.
- **Penguatan Kapasitas PPID**  
Memberikan pelatihan bagi pejabat/petugas PPID, menyusun SOP pelayanan informasi publik, dan meningkatkan profesionalisme aparatur
- **Peningkatan Partisipasi dan kepuasan Masyarakat**  
Menyediakan kanal pengaduan dan konsultasi, melakukan survei kepuasan masyarakat, serta meningkatkan kualitas interaksi dengan publik.
- **Kepatuhan Terhadap Regulasi**  
Menyesuaikan pelayanan informasi publik dengan UU No. 14 Tahun 2008 dan regulasi terkait, serta mengintegrasikan standar pelayanan dengan kebijakan nasional/daerah.
- **Perlindungan Data dan Informasi**  
Menetapkan klasifikasi informasi publik (berkala, serta yang dikecualikan) serta menjaga keamanan data dan kerahasiaan informasi.